

Antivirus Kaspersky - Procedura di rimozione dai sistemi Mac

GUIDA PASSO PASSO PER L'UTENTE ALLA RIMOZIONE DELLA
SUITE KASPERSKY

Rocco Daniele Ciaravolo

CENTRO SERVIZI INFORMATICI | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI

Sommario

Generalità	2
Procedura	2
1. Aprire una finestra terminale	2
2. Rimozione del software Kaspersky	2
Rimozione dell'antivirus Kaspersky Endpoint Protection	2
Rimozione del Network Agent di Kaspersky	3

Generalità

La seguente guida è utile per la rimozione in autonomia da parte dell'utente di ogni componente della suite antivirus Kaspersky fornita dall'Università degli Studi di Bari.

È rivolta ai possessori dei Sistemi Operativi Mac, qualunque versione.

Procedura

In caso di difficoltà, fare riferimento alla pagina delle FAQ – Disinstallazione suite Kaspersky.

1. Aprire una finestra terminale

Di seguito una procedura passo passo, in alternativa seguire la [guida](#) del produttore.

- a. Cliccare nella casella dello strumento di ricerca (Spotlight) in alto a destra



- b. Digitare "terminal"

- c. Aprire Terminal.app (o Terminale.app a seconda della lingua) con un click



- d. Si aprirà la finestra del Terminale

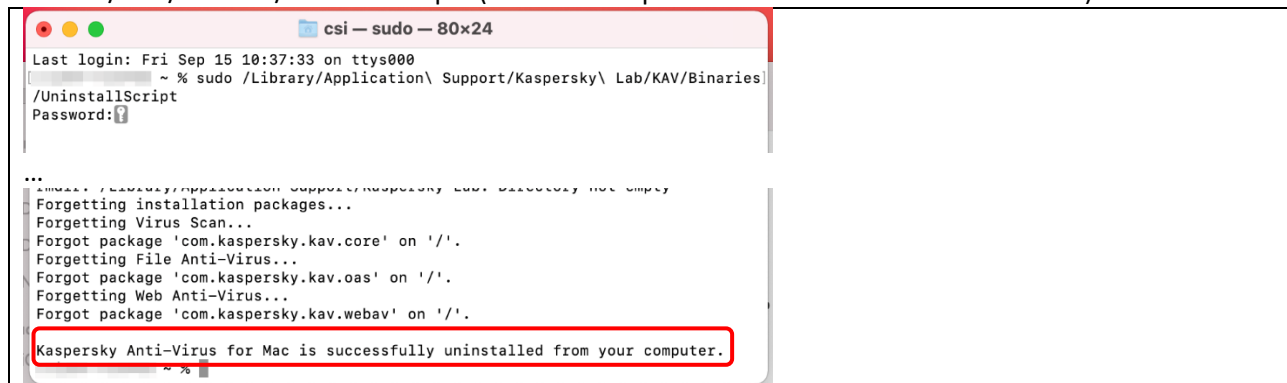


2. Rimozione del software Kaspersky

Bisogna sempre rimuovere prima il Kaspersky Security Endpoint (l'antivirus) e dopo il Kaspersky Network Agent (l'agent).

Rimozione dell'antivirus Kaspersky Endpoint Protection

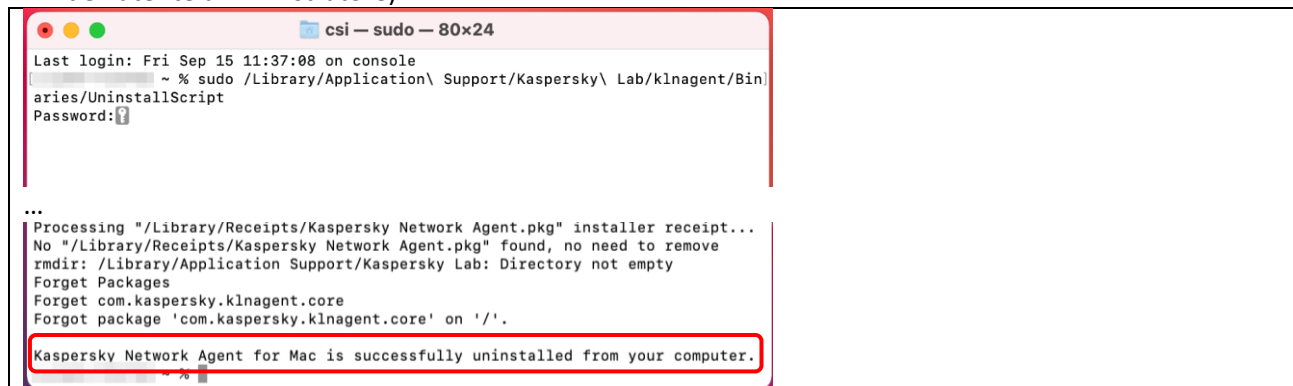
- a. Aprire la finestra del terminale seguendo la procedura Aprire una finestra terminale
- b. Copiare ed incollare il comando tra le virgolette "sudo /Library/Application\ Support/Kaspersky\ Lab/KAV/Binaries/UninstallScript" (richiederà la password dell'utente amministratore)



- c. Riavviare il computer (può essere fatto una sola volta dopo l'eventuale disinstallazione del network agent al successivo punto f)

Rimozione del Network Agent di Kaspersky

- d. Aprire la finestra del terminale seguendo la procedura Aprire una finestra terminale
- e. Eseguire il comando "sudo /Library/Application\ Support/Kaspersky\ Lab/klnagent/Binaries/UninstallScript" senza virgolette senza virgolette e rispettando le maiuscole (richiederà la password dell'utente amministratore)



```
csi — sudo — 80x24
Last login: Fri Sep 15 11:37:08 on console
~ % sudo /Library/Application\ Support/Kaspersky\ Lab/klnagent/Binaries/UninstallScript
Password:

...
Processing "/Library/Receipts/Kaspersky Network Agent.pkg" installer receipt...
No "/Library/Receipts/Kaspersky Network Agent.pkg" found, no need to remove
rmdir: /Library/Application Support/Kaspersky Lab: Directory not empty
Forget Packages
Forget com.kaspersky.klnagent.core
Forgot package 'com.kaspersky.klnagent.core' on '/'.

Kaspersky Network Agent for Mac is successfully uninstalled from your computer.
```

- f. Riavviare il computer