Antivirus Kaspersky - Procedura di rimozione dai sistemi Windows 10

GUIDA PASSO PASSO PER L'UTENTE ALLA RIMOZIONE DELLA SUITE KASPERSKY

Rocco Daniele Ciaravolo
CENTRO SERVIZI INFORMATICI | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI

Sommario

Generalità 2

Procedura 2

1. Apertura pannello Programmi e Funzionalità 2
2. Rimozione del software Kaspersky 3

Rimozione di Kaspersky Endpoint Protection (tutte le versioni) 3

Rimozione di Kaspersky Network Agent (network agent) 6

3. Protezione dopo la rimozione 9

Verifica della funzionalità Windows Defender 9

Generalità

La seguente guida è utile per la rimozione in autonomia da parte dell'utente di ogni componente della suite antivirus Kaspersky fornita dall'Università degli Studi di Bari.

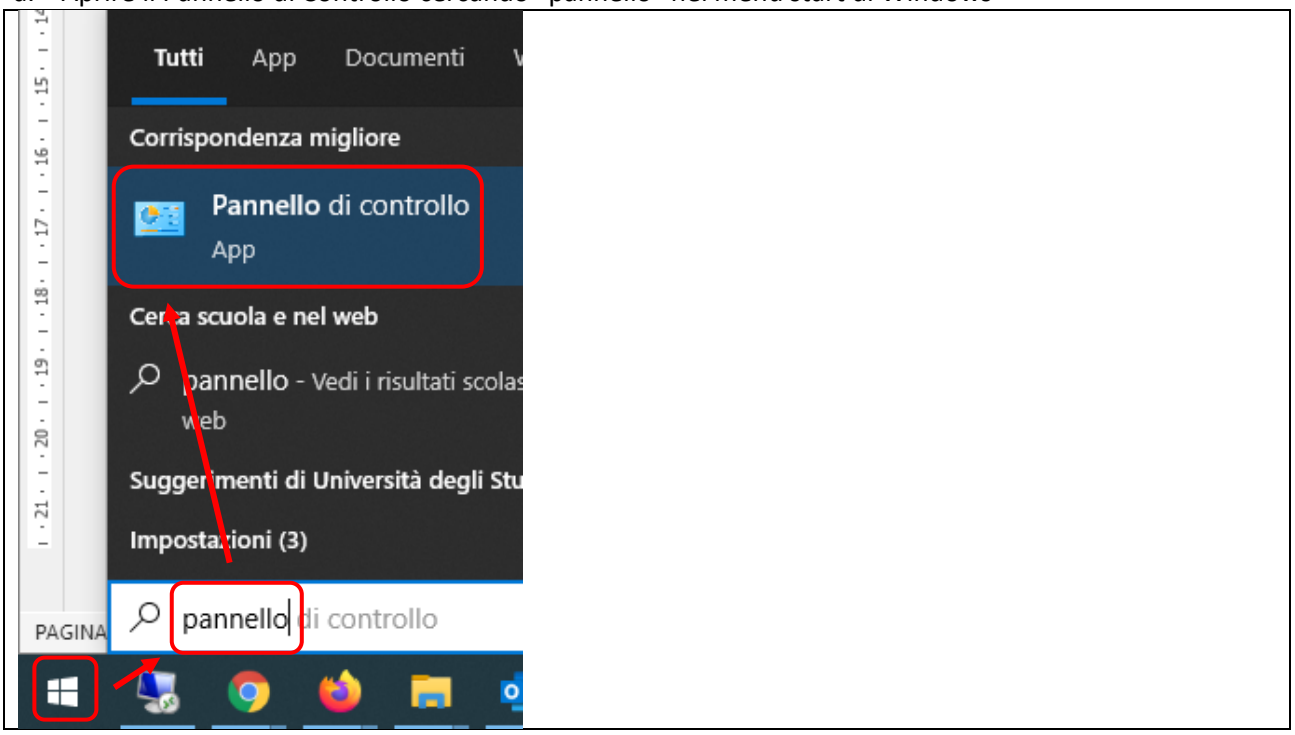
È rivolta ai possessori dei Sistemi Operativi Windows 10. Con alcuni adattamenti può però essere utile anche agli utilizzatori di altre versioni del Sistema Operativo.

Procedura

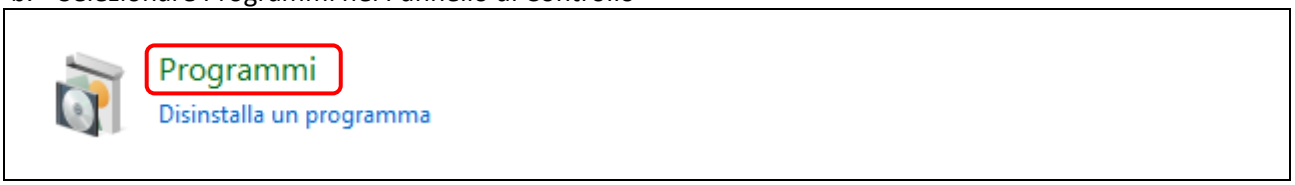
In caso di difficoltà, fare riferimento alla pagina delle FAQ – Disinstallazione suite Kaspersky.

1. Apertura pannello Programmi e Funzionalità

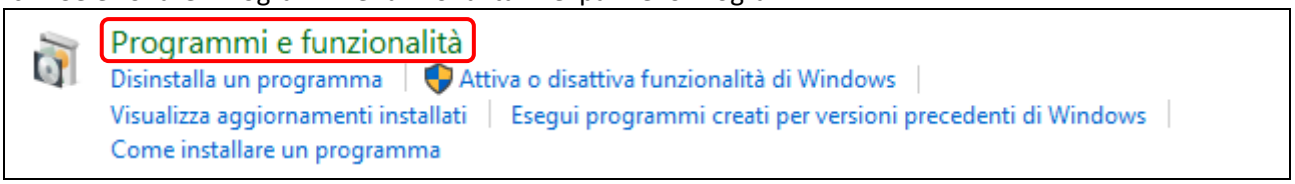
a. Aprire il Pannello di Controllo cercando "pannello" nel menu start di Windows



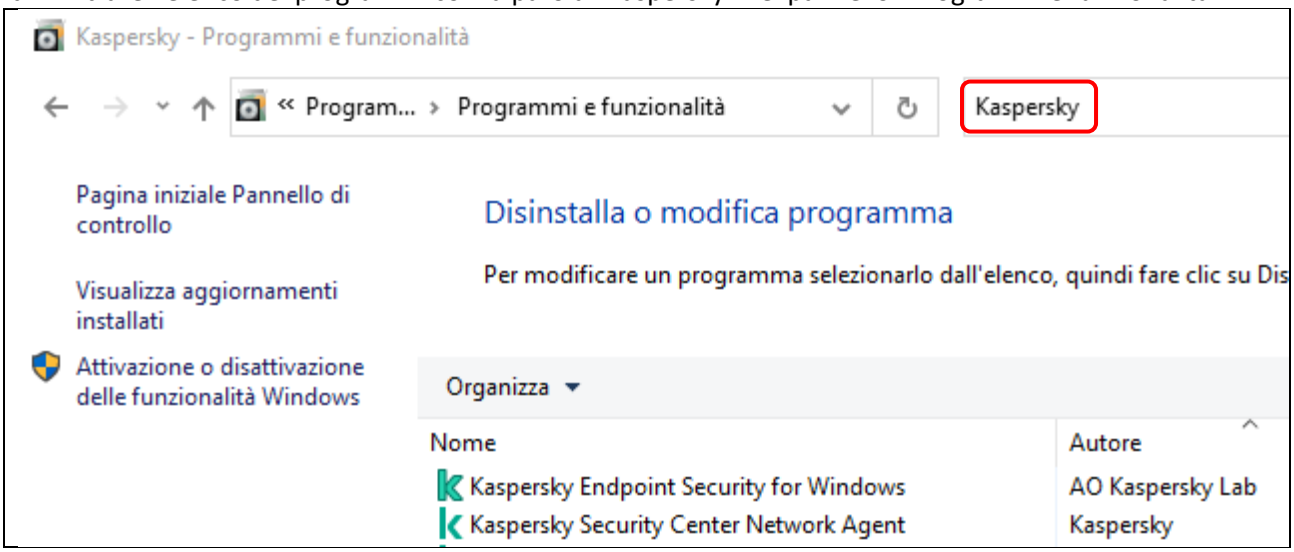
b. Selezionare Programmi nel Pannello di Controllo



c. Selezionare "Programmi e funzionalità" nel pannello Programmi



d. Filtrare l'elenco dei programmi con la parola "Kaspersky" nel pannello "Programmi e funzionalità"



2. Rimozione del software Kaspersky

Bisogna sempre rimuovere prima il Kaspersky Security Endpoint (l'antivirus) e dopo il Kaspersky Network Agent (l'agent).

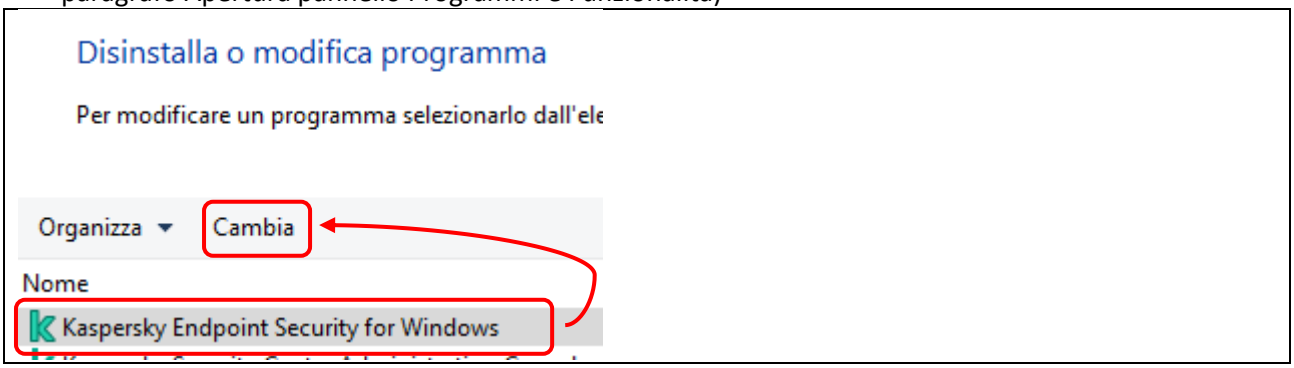
In presenza di più versioni:

- rimuovere prima la versione server e successivamente la versione client
- rimuovere prima la versione più vecchia e poi quella più recente

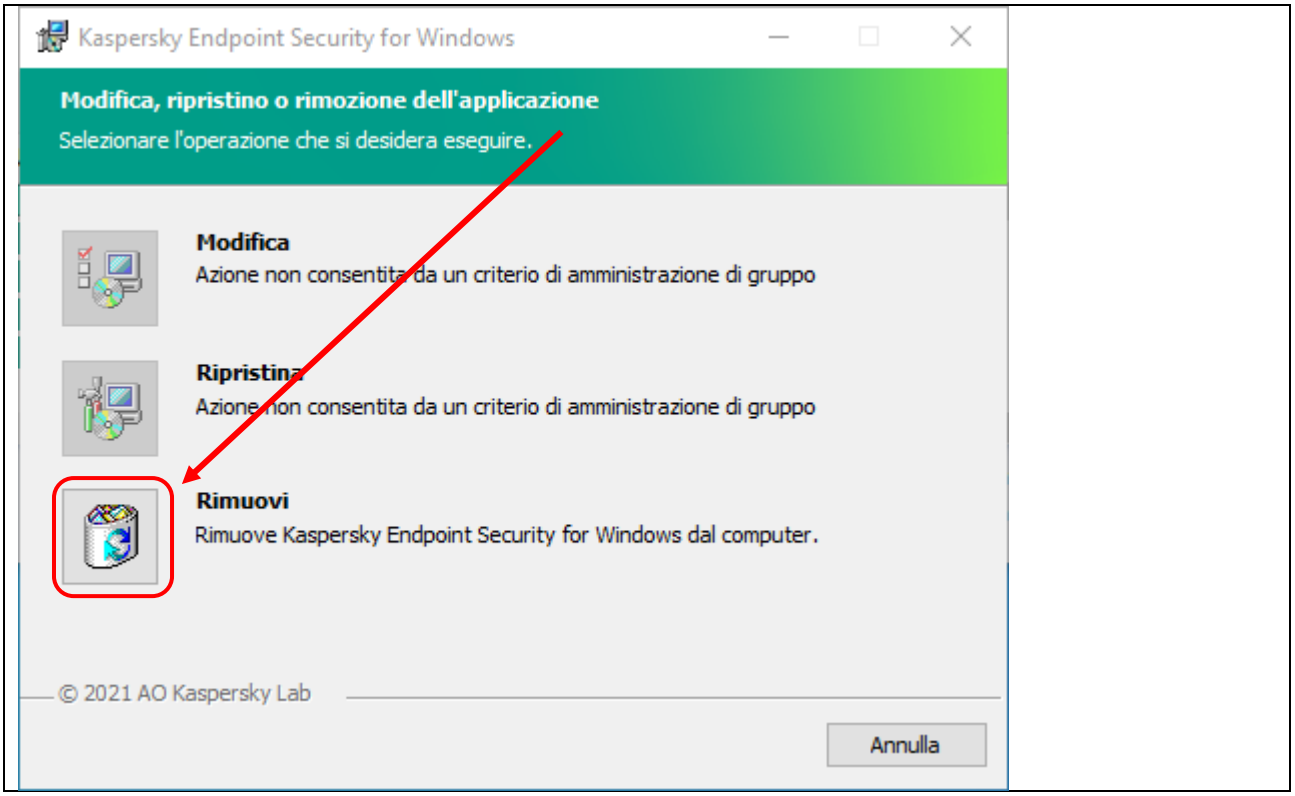
Rimozione di Kaspersky Endpoint Protection (tutte le versioni)

Le seguenti immagini sono prese da un sistema Windows 10 con Kaspersky Endpoint Security 11.6 e possono differire lievemente con versioni differenti dell'antivirus.

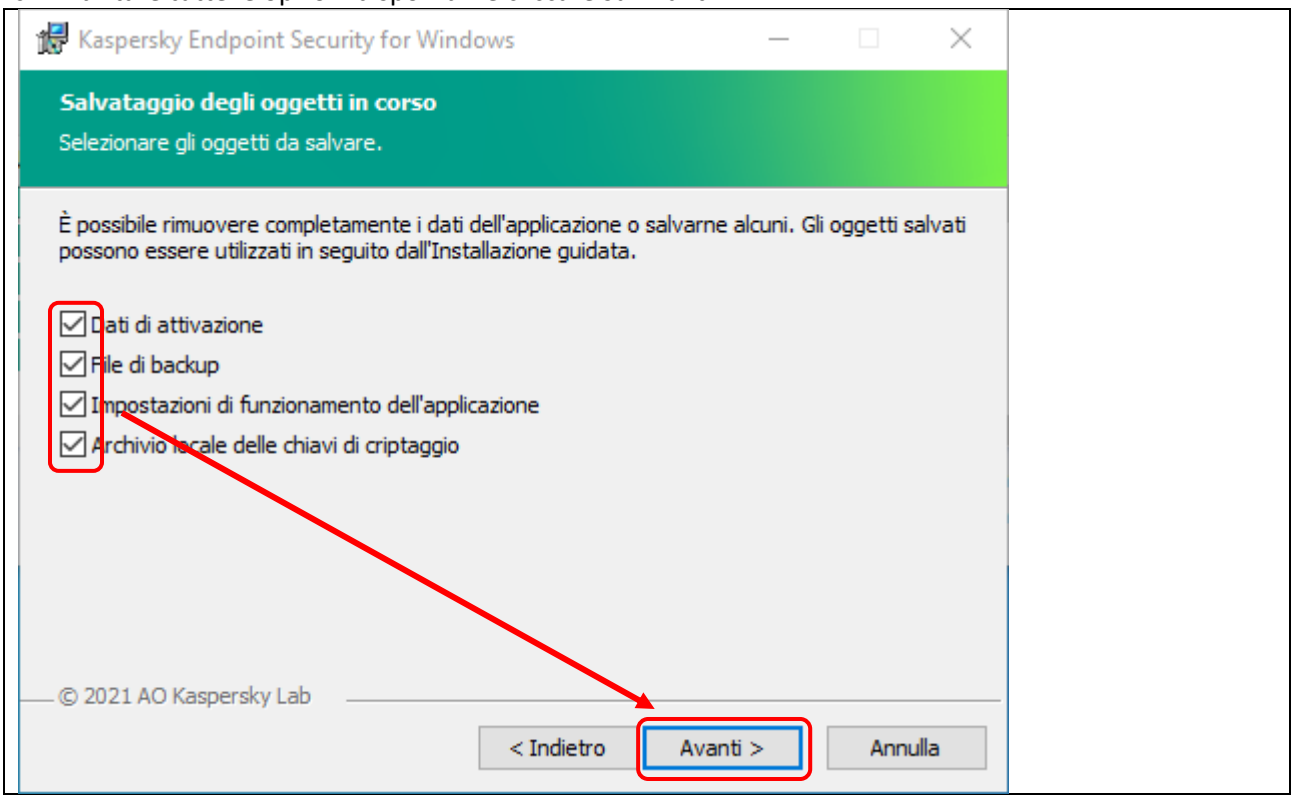
a. Selezionare il software Kaspersky Endpoint Protection (iniziare dalla versione più vecchia) e cliccare su Cambia (per trovare l'elenco delle applicazioni Kaspersky installate seguire le indicazioni al paragrafo Apertura pannello Programmi e Funzionalità)



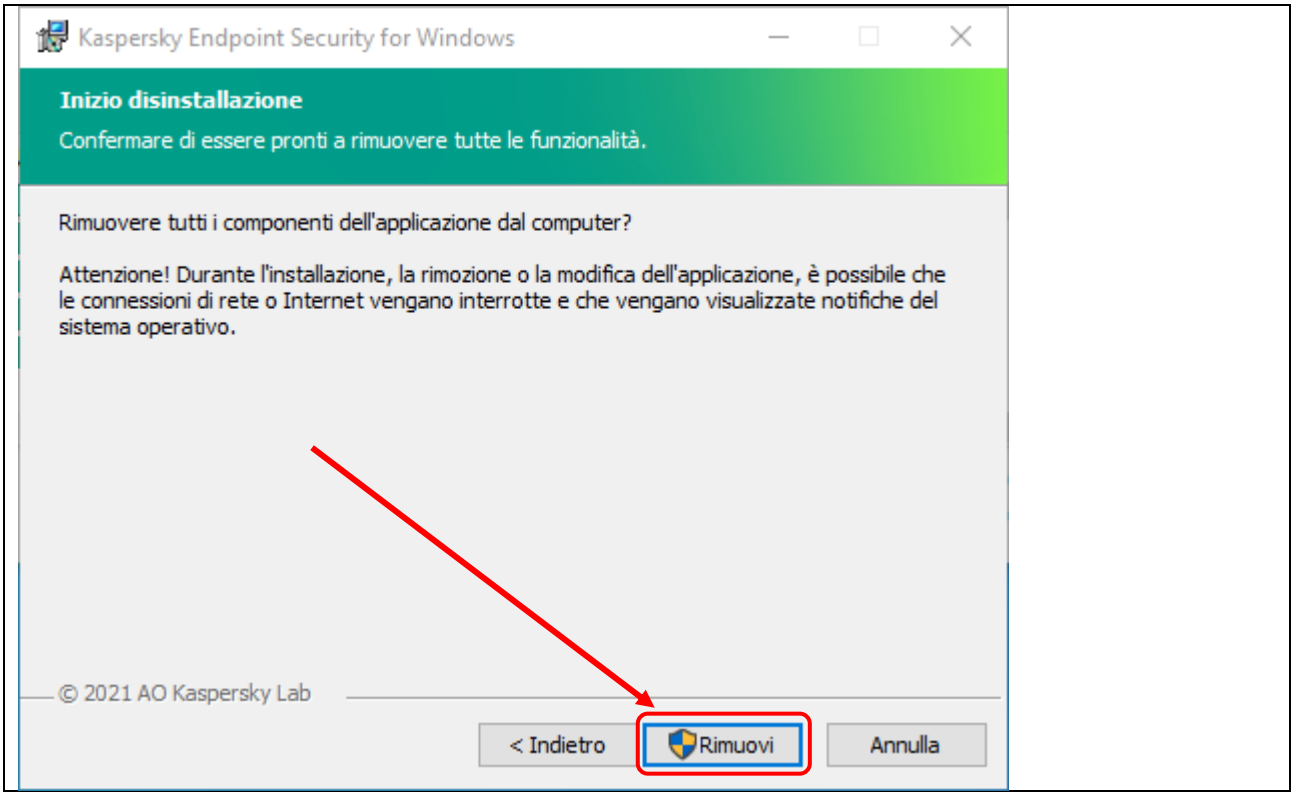
b. Cliccare su Rimuovi



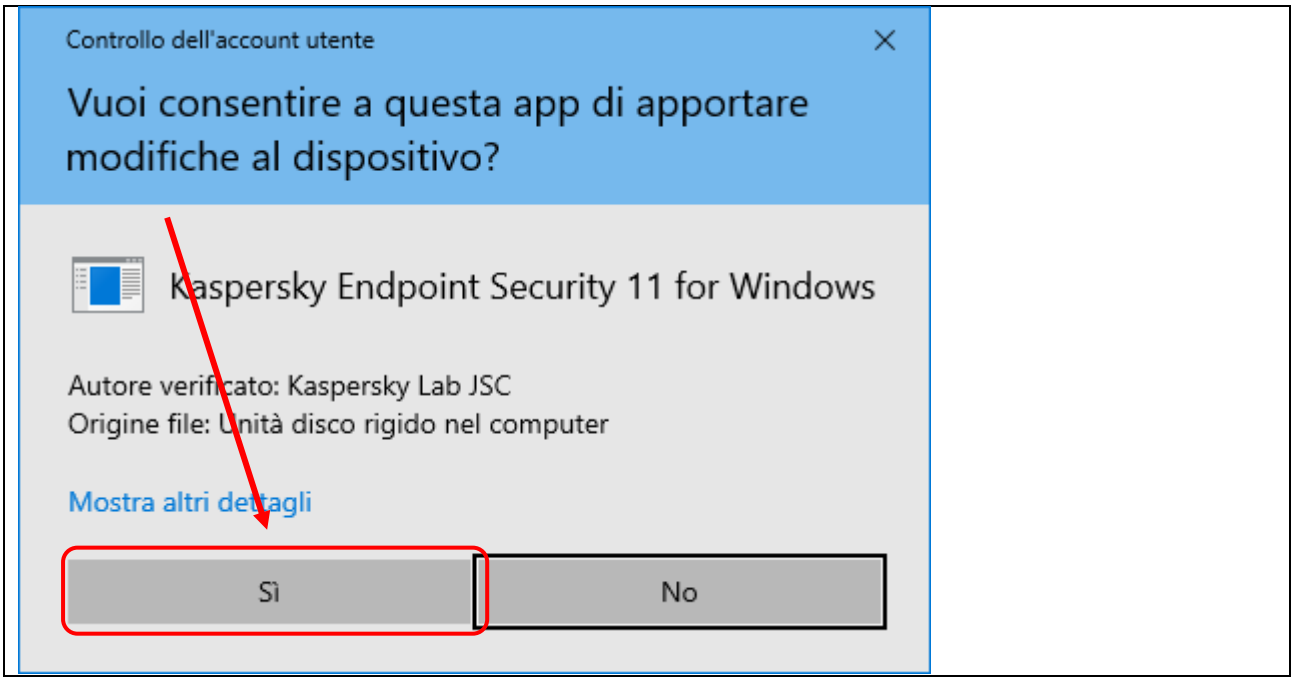
c. Abilitare tutte le opzioni disponibili e cliccare su Avanti



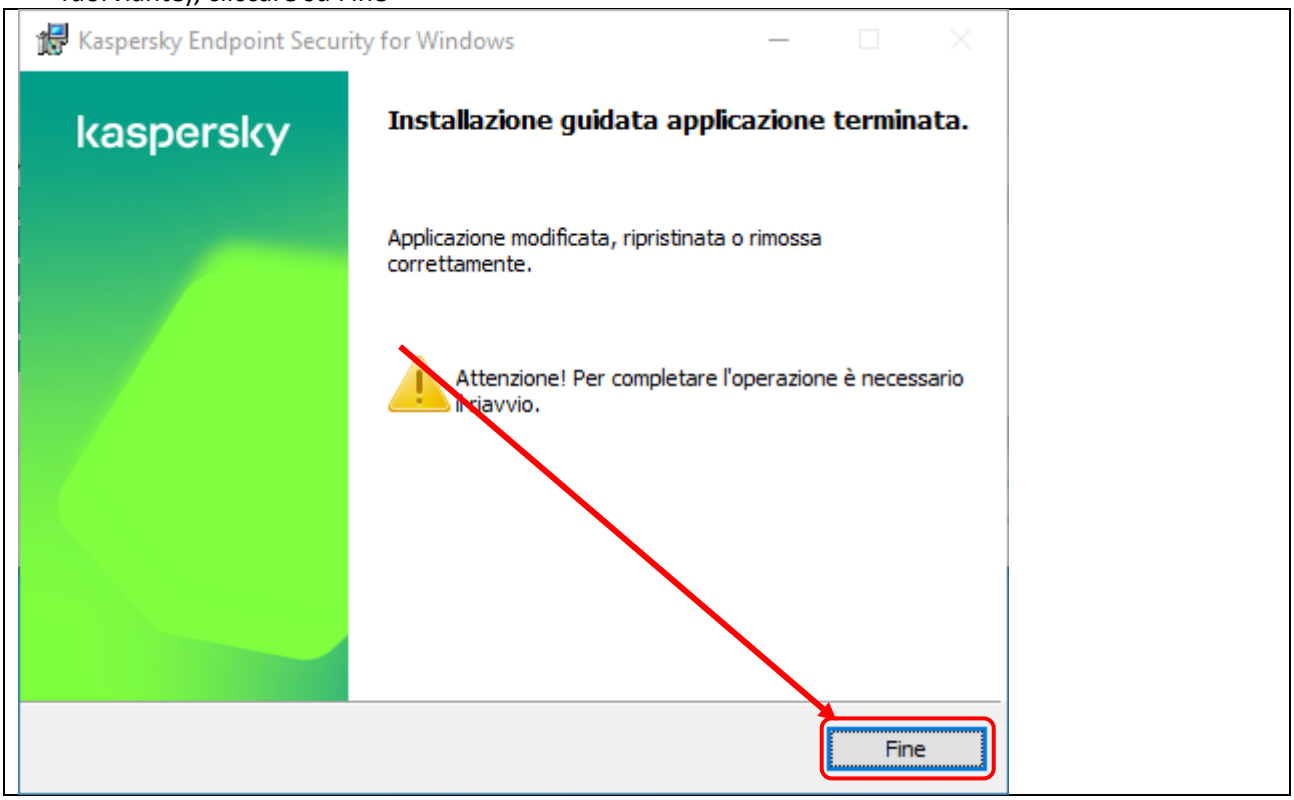
d. Cliccare su Rimuovi



e. Il Sistema avvia la rimozione e dopo poco si presenta la finestra Controllo dell'account utente, cliccare su Sì



f. Il Sistema prosegue la rimozione fino a presentare la finestra di termine disinstallazione (il titolo è fuorviante), cliccare su Fine

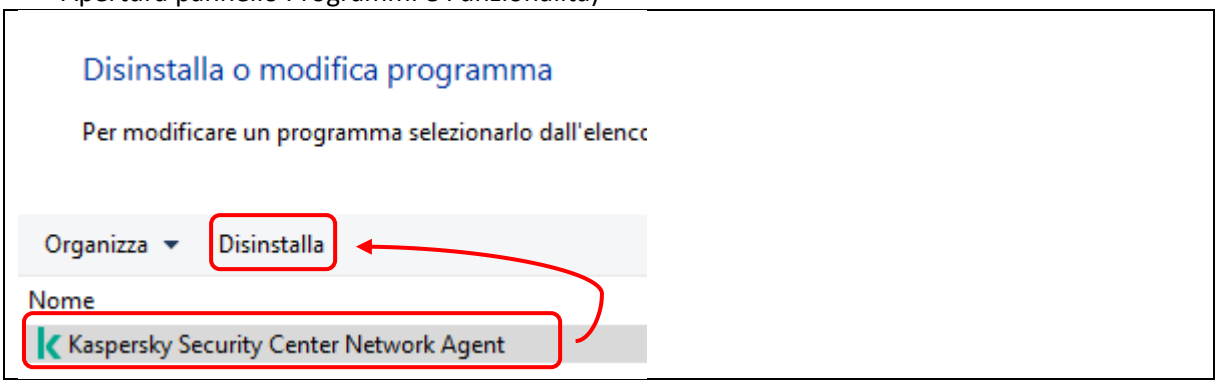


g. Riavviare il sistema

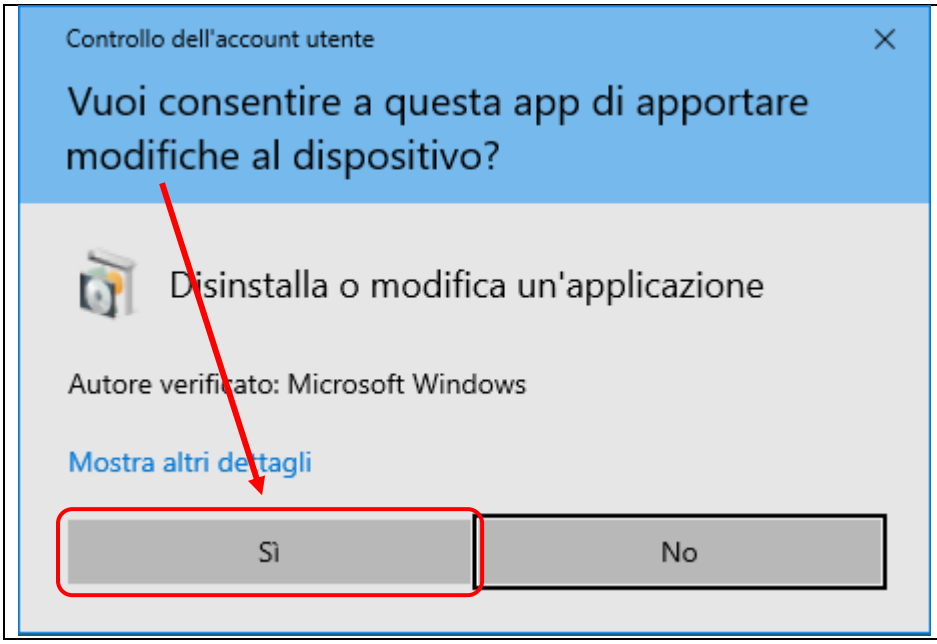
Rimozione di Kaspersky Network Agent (network agent)

Il Network Agent deve essere l'ultimo software Kaspersky rimosso.

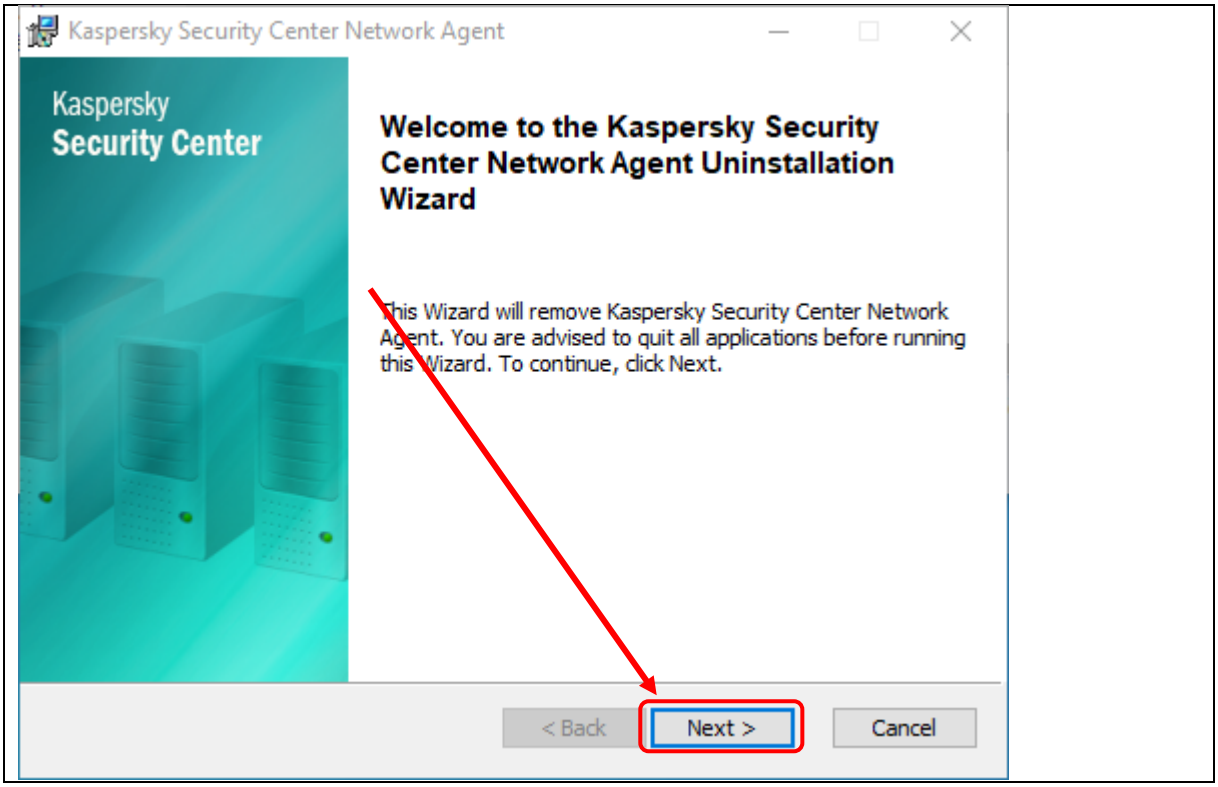
a. Selezionare il software Kaspersky Security Center Network Agent e cliccare su Disinstalla (per trovare l'elenco delle applicazioni Kaspersky installate seguire le indicazioni al paragrafo Apertura pannello Programmi e Funzionalità)



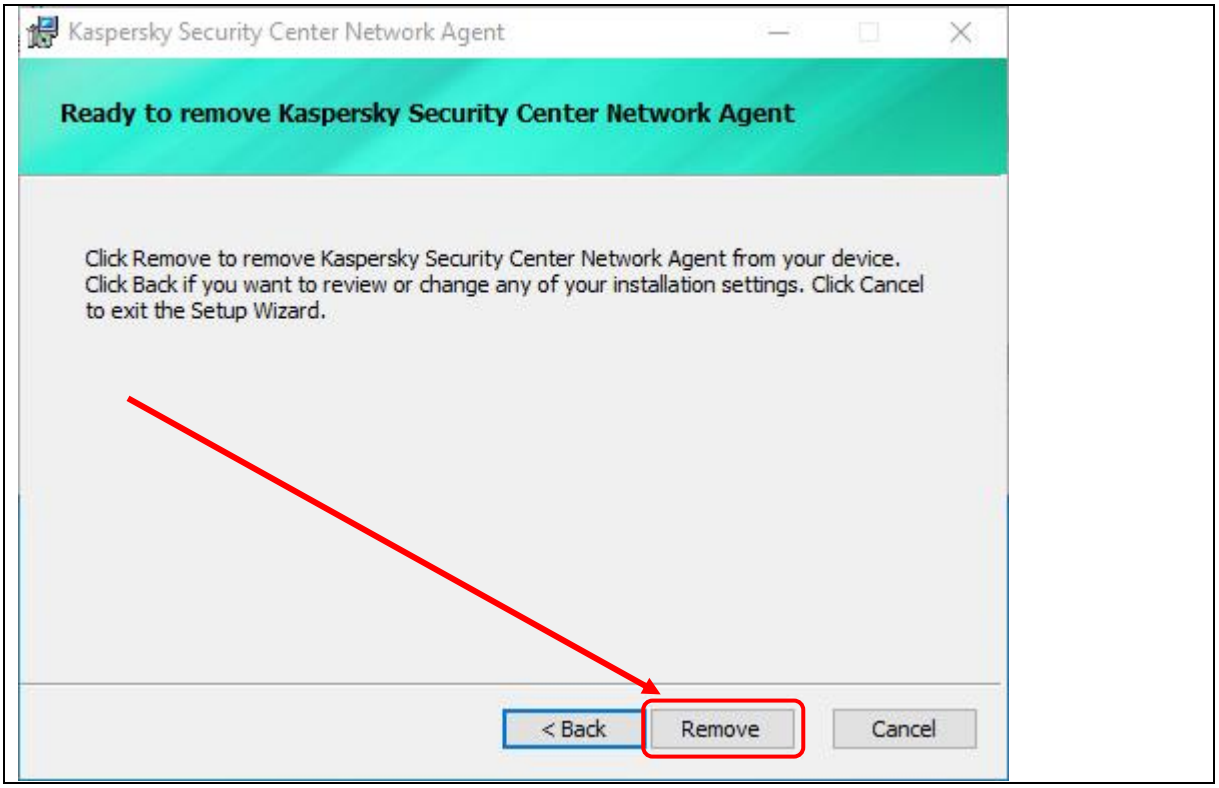
b. Cliccare su Sì nella finestra Controllo dell'account utente



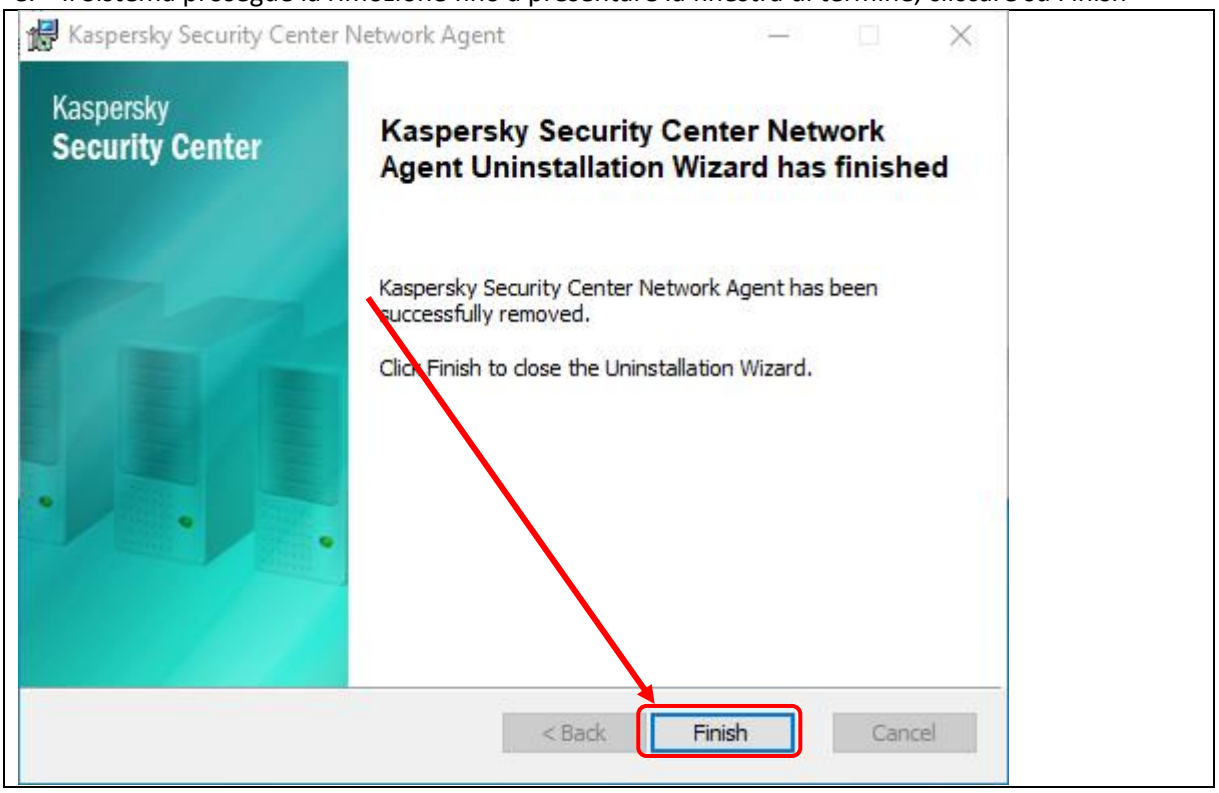
c. Cliccare su Next



d. Cliccare su Remove



e. Il Sistema prosegue la rimozione fino a presentare la finestra di termine, cliccare su Finish

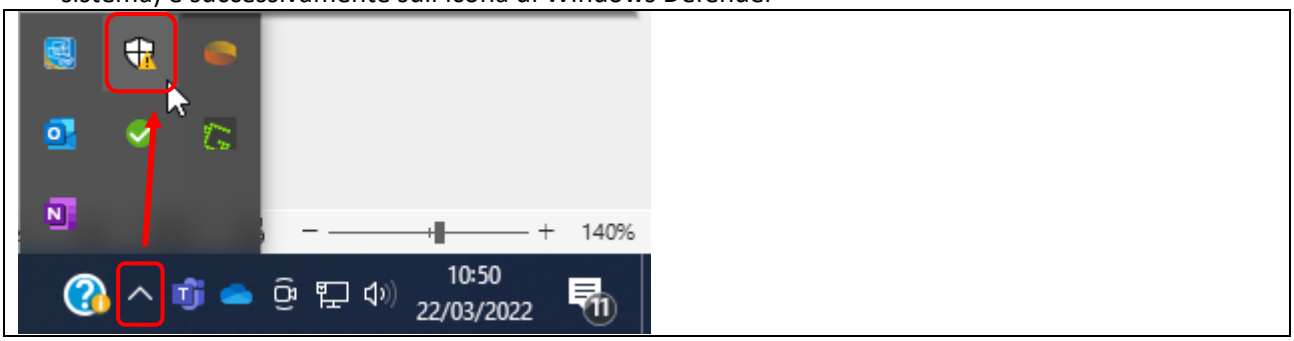


f. Riavviare il sistema

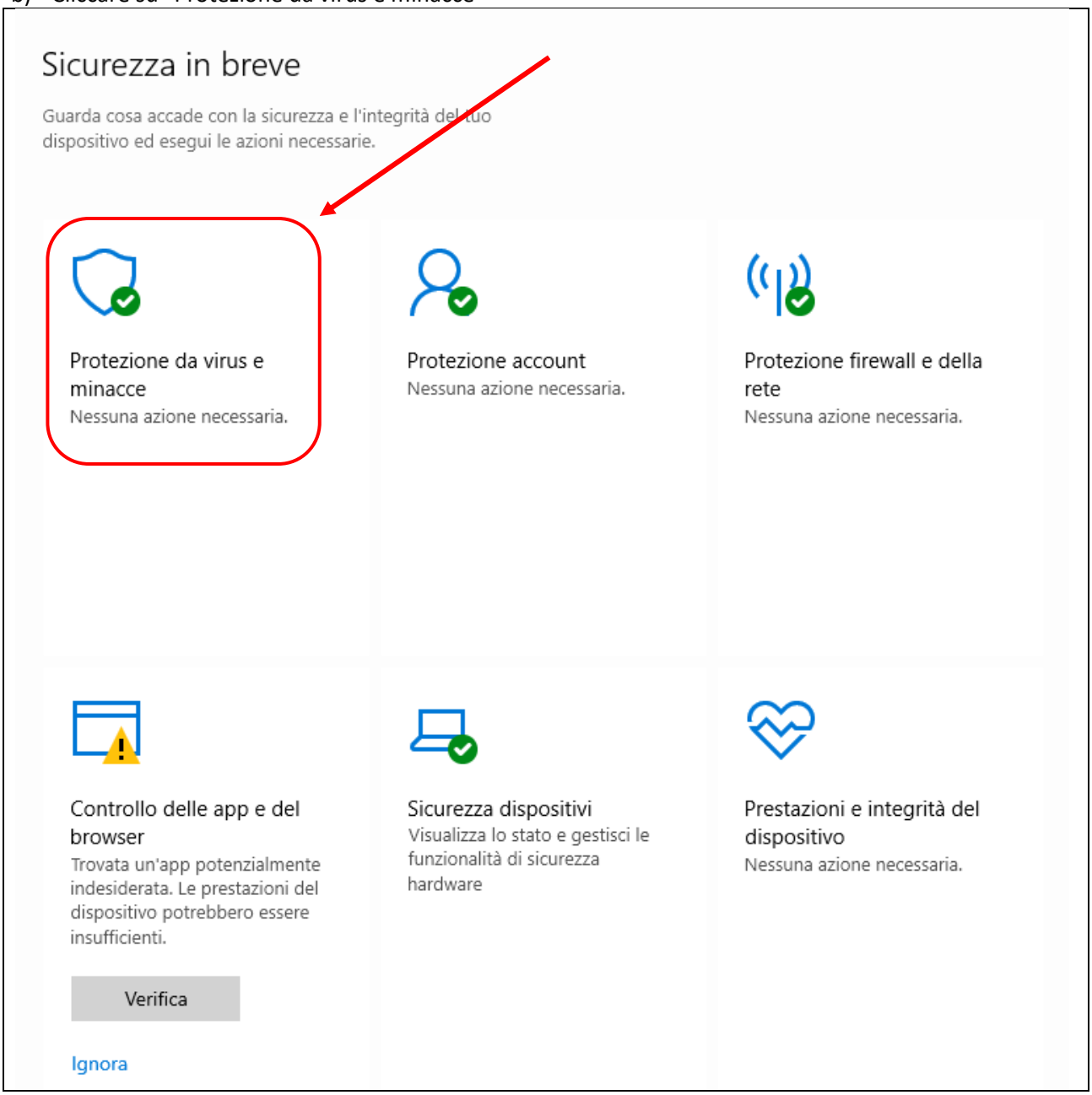
3. Protezione dopo la rimozione

Verifica della funzionalità Windows Defender

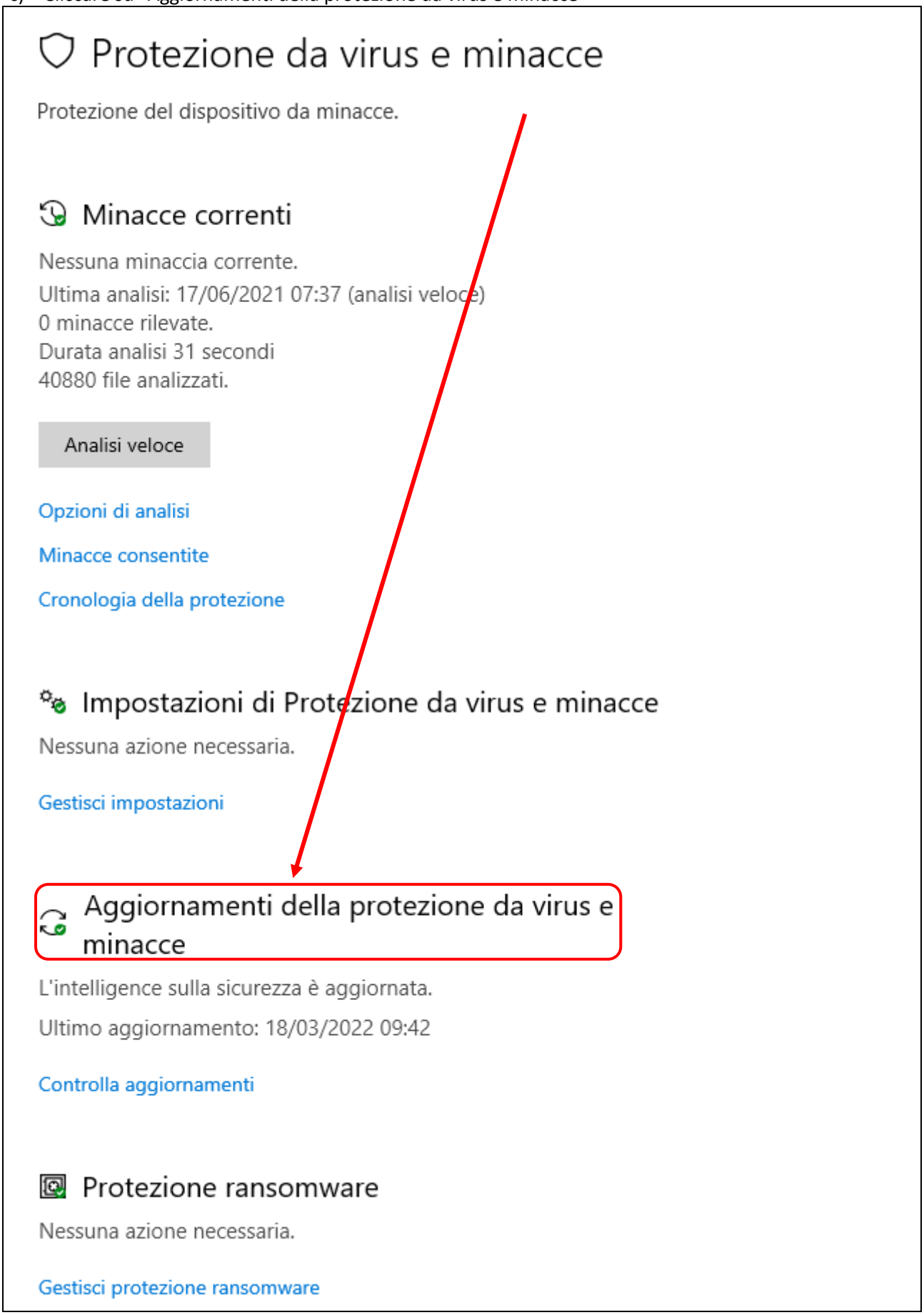
a) Cliccare sulla freccia verso l'alto presente nell'angolo in basso a destra dello schermo (vicino all'ora di sistema) e successivamente sull'icona di Windows Defender



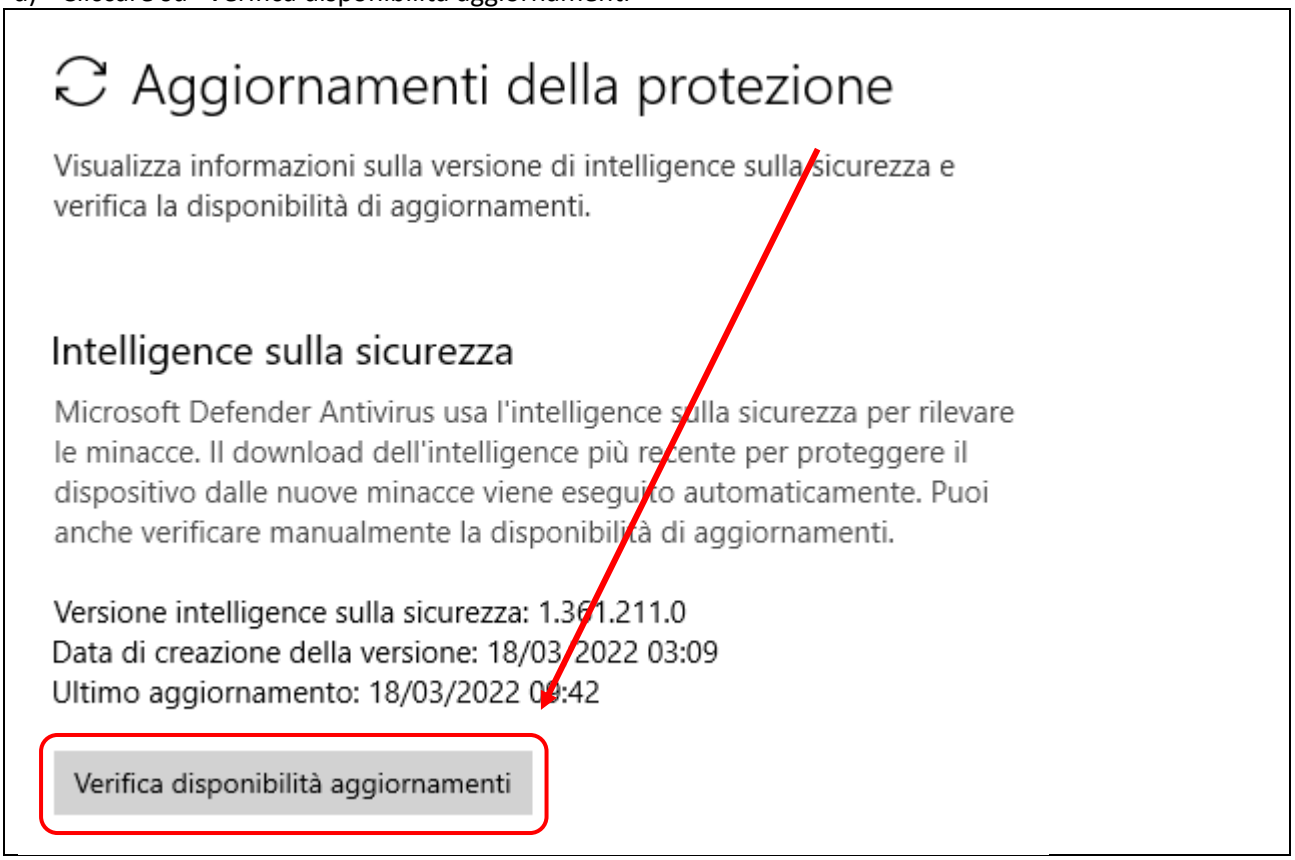
b) Cliccare su "Protezione da virus e minacce"



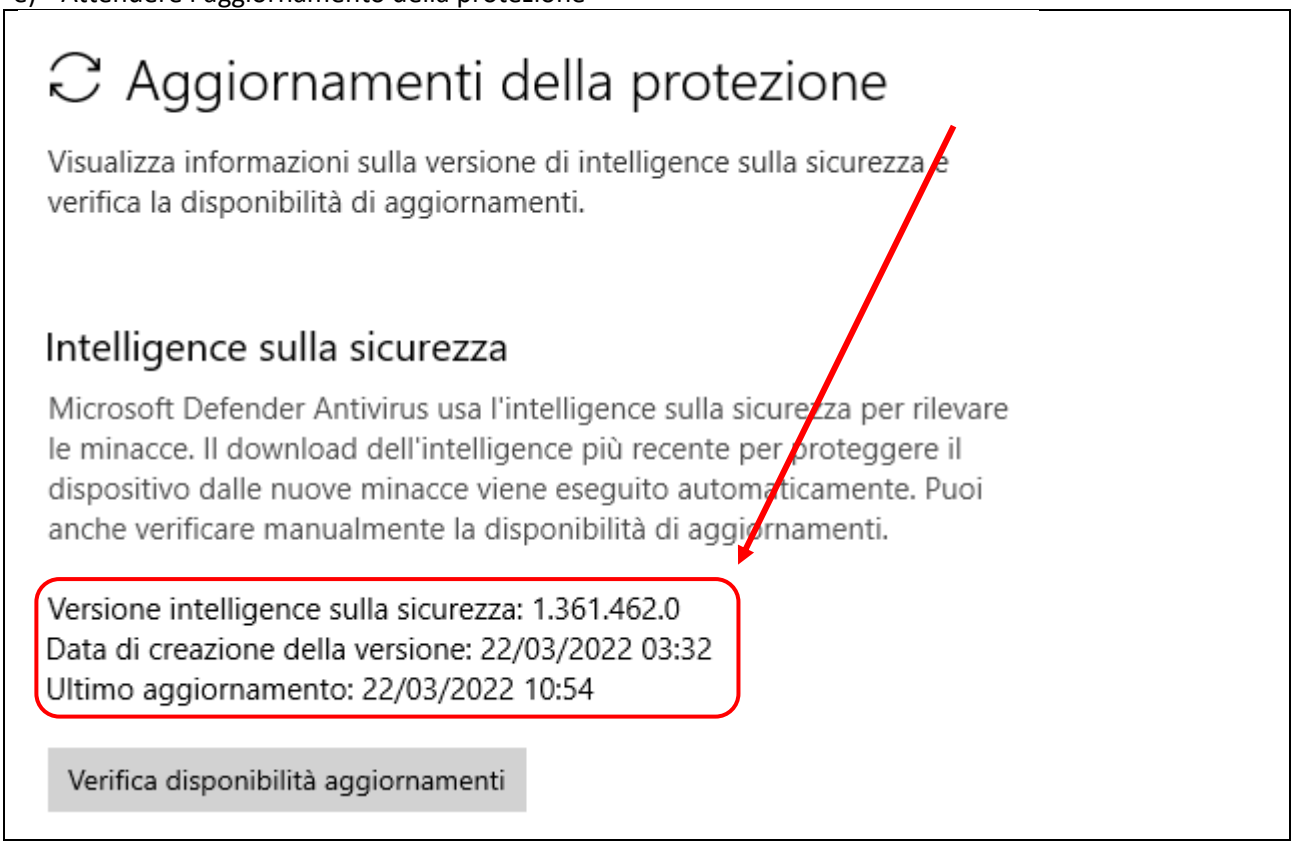
c) Cliccare su “Aggiornamenti della protezione da virus e minacce”



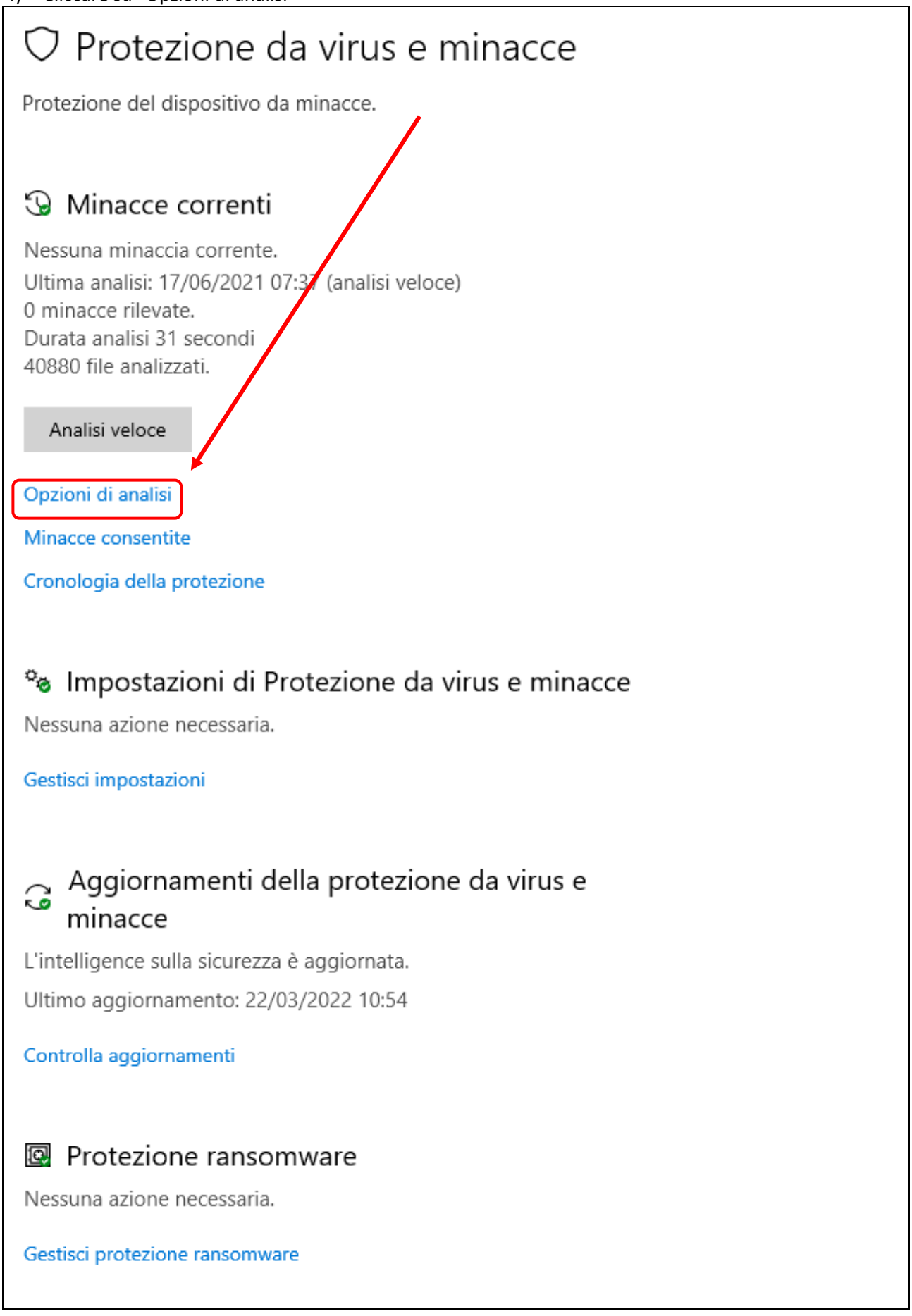
d) Cliccare su “Verifica disponibilità aggiornamenti”



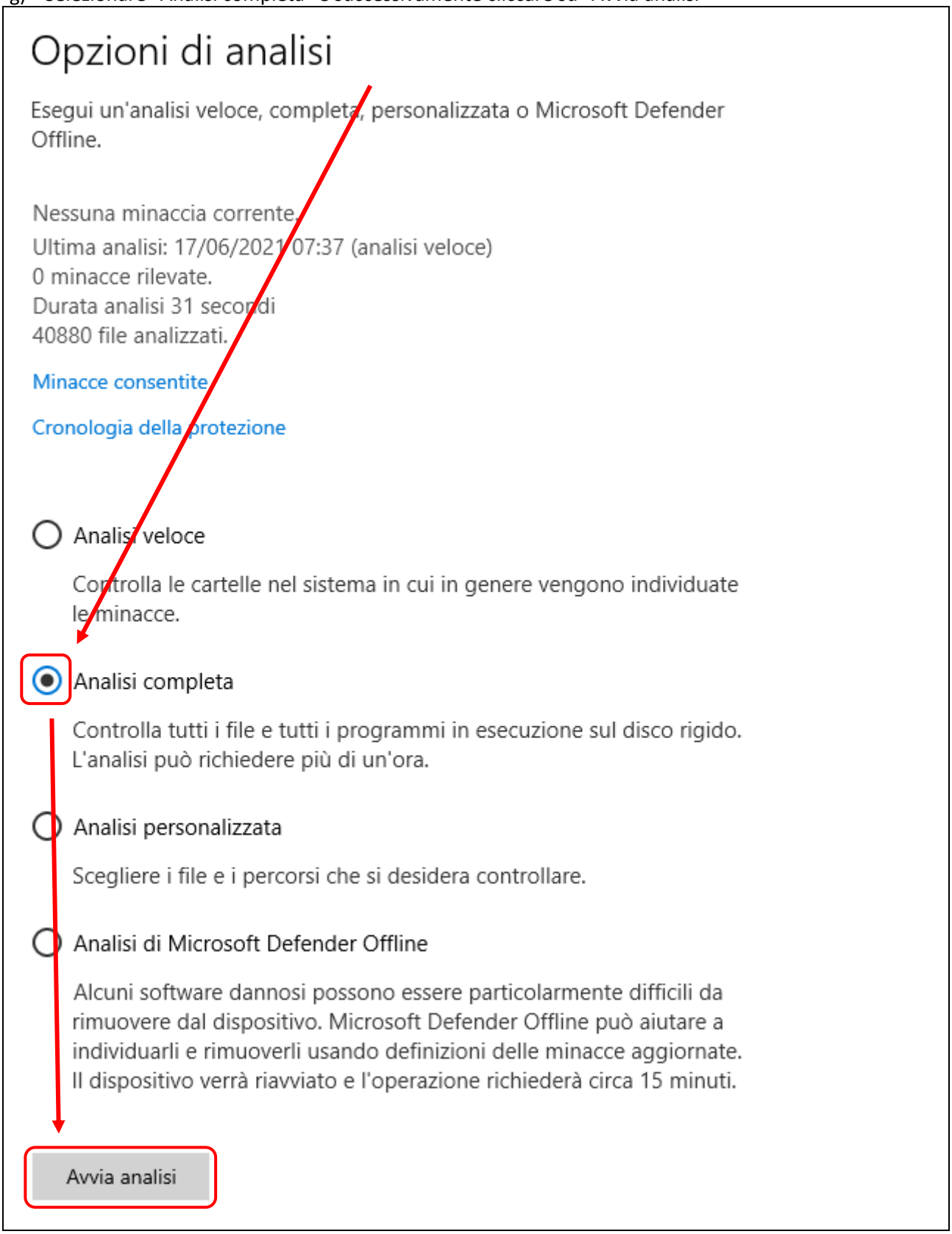
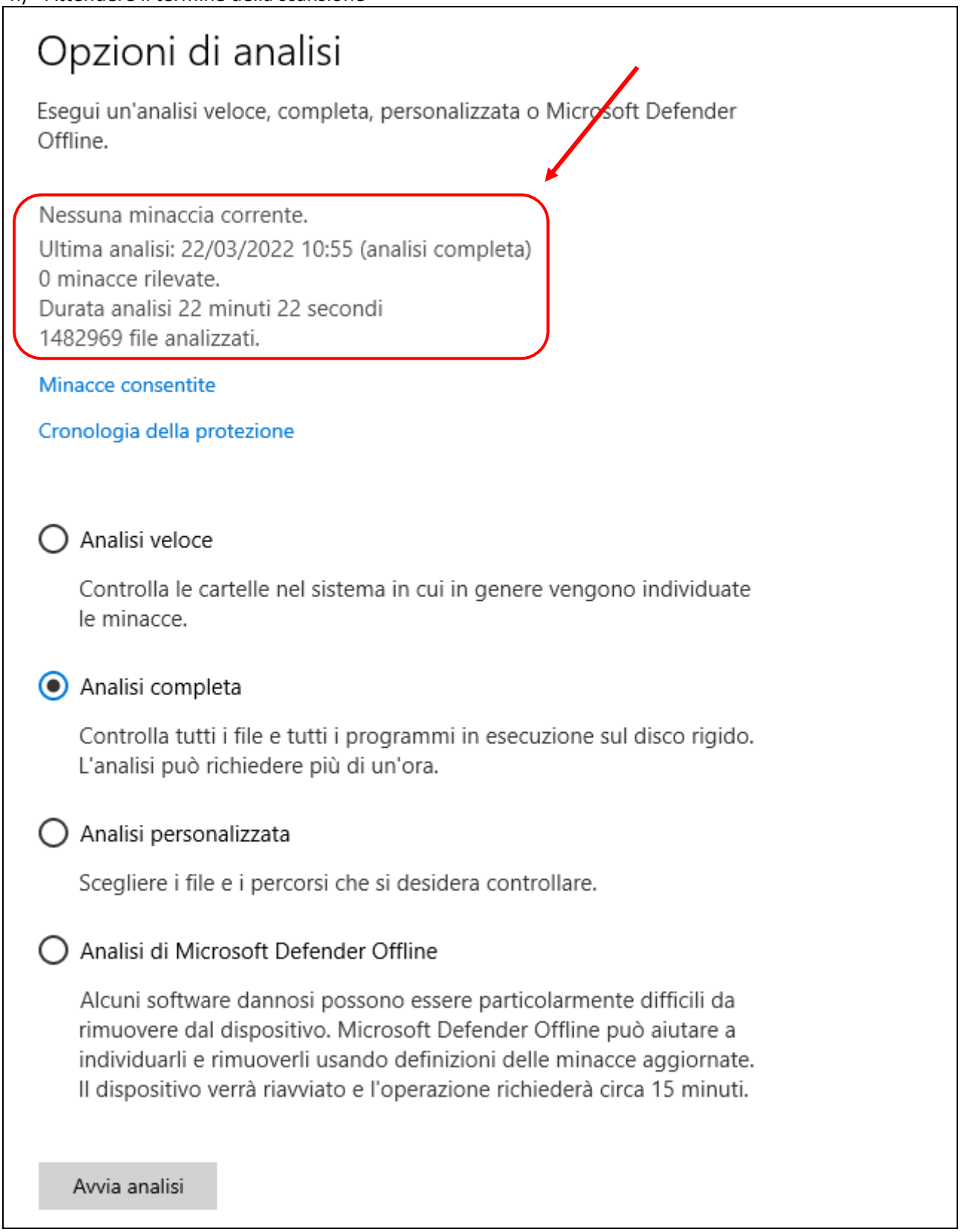
e) Attendere l’aggiornamento della protezione



f) Cliccare su “Opzioni di analisi”



g) Selezionare “Analisi completa” e successivamente cliccare su “Avvia analisi”



h) Attendere il termine della scansione