

Antivirus Kaspersky - Procedura di rimozione dai sistemi Windows 11

GUIDA PASSO PASSO PER L'UTENTE ALLA RIMOZIONE DELLA
SUITE KASPERSKY

Rocco Daniele Ciaravolo

CENTRO SERVIZI INFORMATICI | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI

Sommario

Generalità	2
Procedura	2
1. Apertura pannello Programmi e Funzionalità	2
2. Rimozione del software Kaspersky	3
Rimozione di Kaspersky Endpoint Protection (tutte le versioni)	3
Rimozione di Kaspersky Network Agent (network agent)	6
3. Protezione dopo la rimozione	8
Verifica della funzionalità Windows Defender	8
Ripristino di Windows Defender	14

Generalità

La seguente guida è utile per la rimozione in autonomia da parte dell'utente di ogni componente della suite antivirus Kaspersky fornita dall'Università degli Studi di Bari.

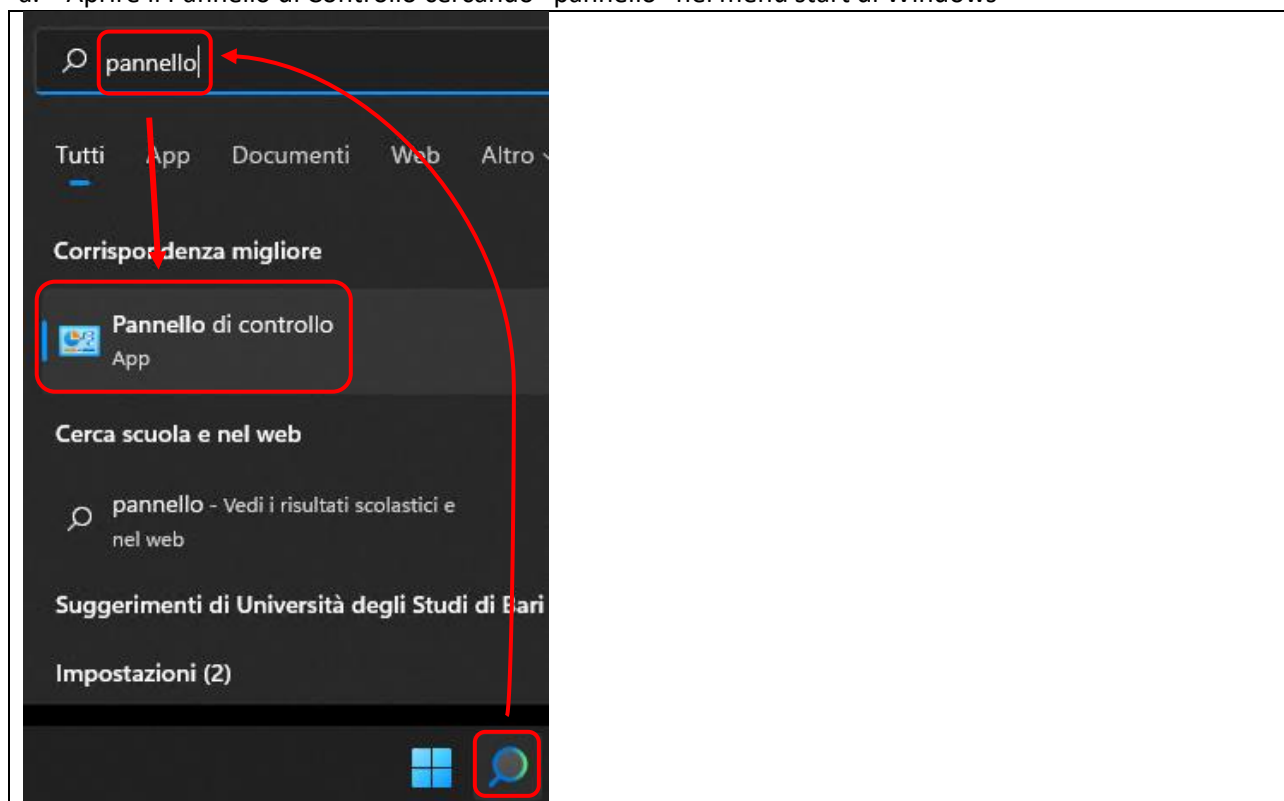
È rivolta ai possessori dei Sistemi Operativi Windows 11. Con alcuni adattamenti può però essere utile anche agli utilizzatori di altre versioni del Sistema Operativo.

Procedura

In caso di difficoltà, fare riferimento alla pagina delle FAQ – Disinstallazione suite Kaspersky.

1. Apertura pannello Programmi e Funzionalità

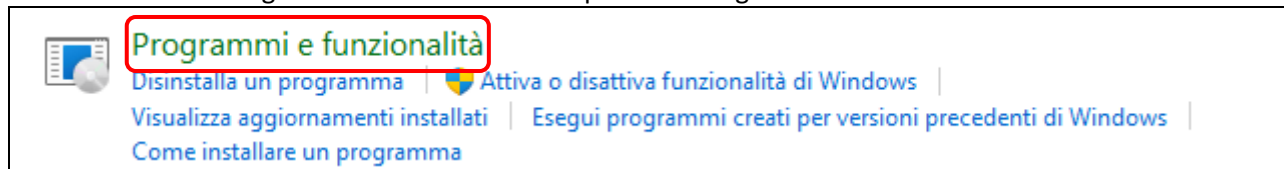
- a. Aprire il Pannello di Controllo cercando “pannello” nel menu start di Windows



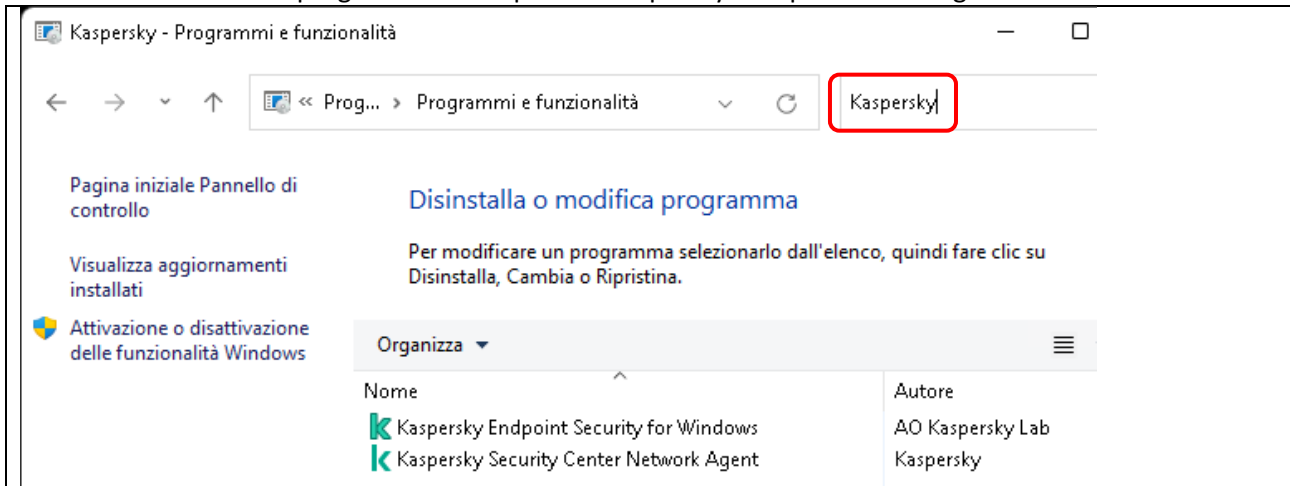
- b. Selezionare Programmi nel Pannello di Controllo



- c. Selezionare “Programmi e funzionalità” nel pannello Programmi



d. Filtrare l'elenco dei programmi con la parola "Kaspersky" nel pannello "Programmi e funzionalità"



2. Rimozione del software Kaspersky

Bisogna sempre rimuovere prima il Kaspersky Security Endpoint (l'antivirus) e dopo il Kaspersky Network Agent (l'agent).

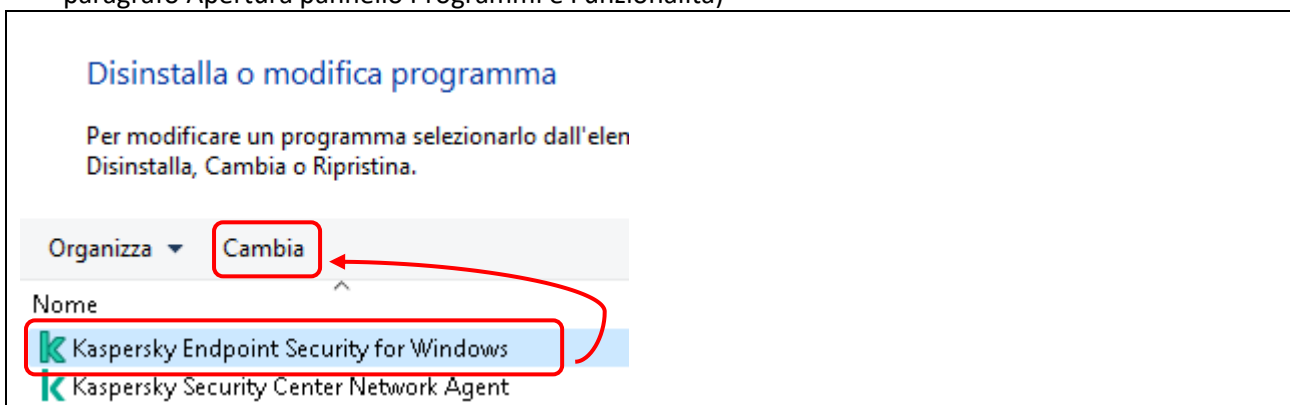
In presenza di più versioni:

- rimuovere prima la versione server e successivamente la versione client
- rimuovere prima la versione più vecchia e poi quella più recente

Rimozione di Kaspersky Endpoint Protection (tutte le versioni)

Le seguenti immagini sono prese da un sistema Windows 11 con Kaspersky Endpoint Security 11.7 e possono differire lievemente su versioni differenti dell'antivirus.

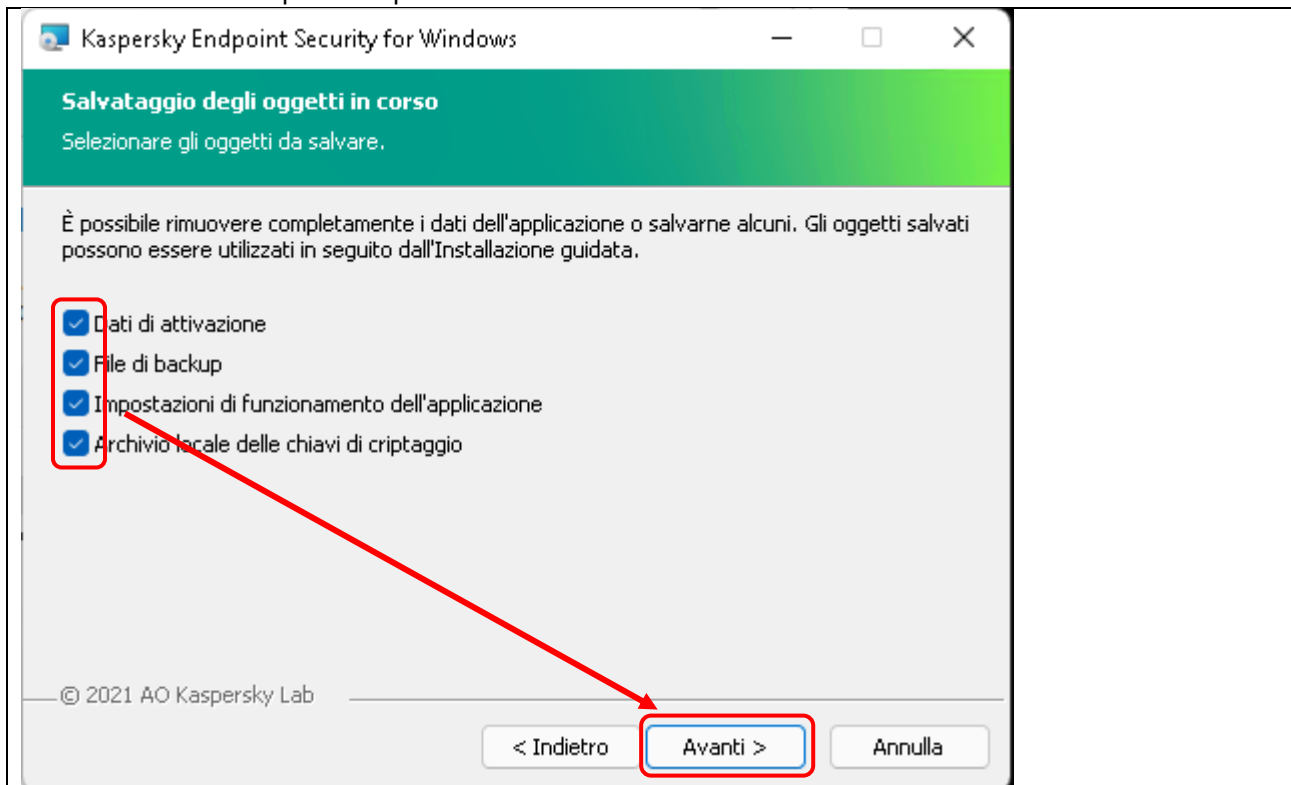
- Selezionare il software Kaspersky Endpoint Protection (iniziare dalla versione più vecchia) e cliccare su Cambia (per trovare l'elenco delle applicazioni Kaspersky installate seguire le indicazioni al paragrafo Apertura pannello Programmi e Funzionalità)



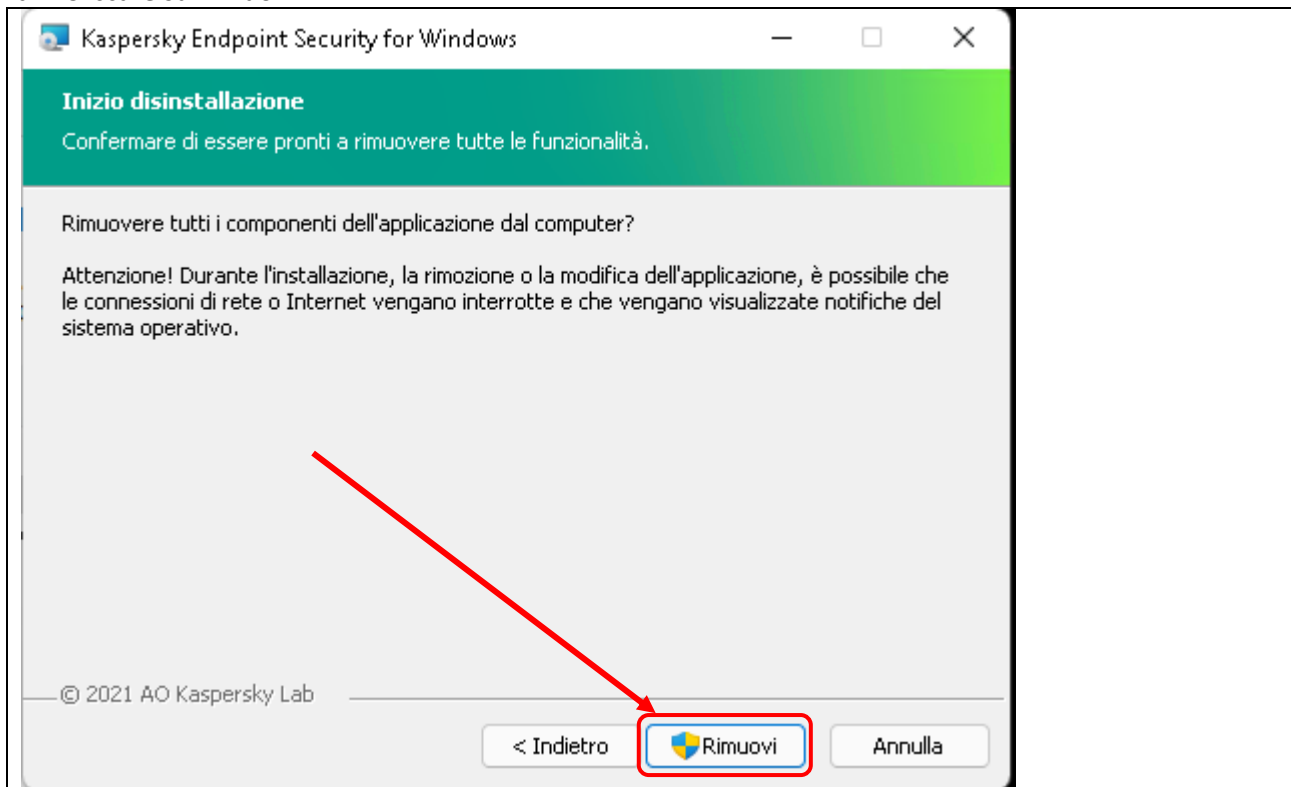
b. Cliccare su Rimuovi



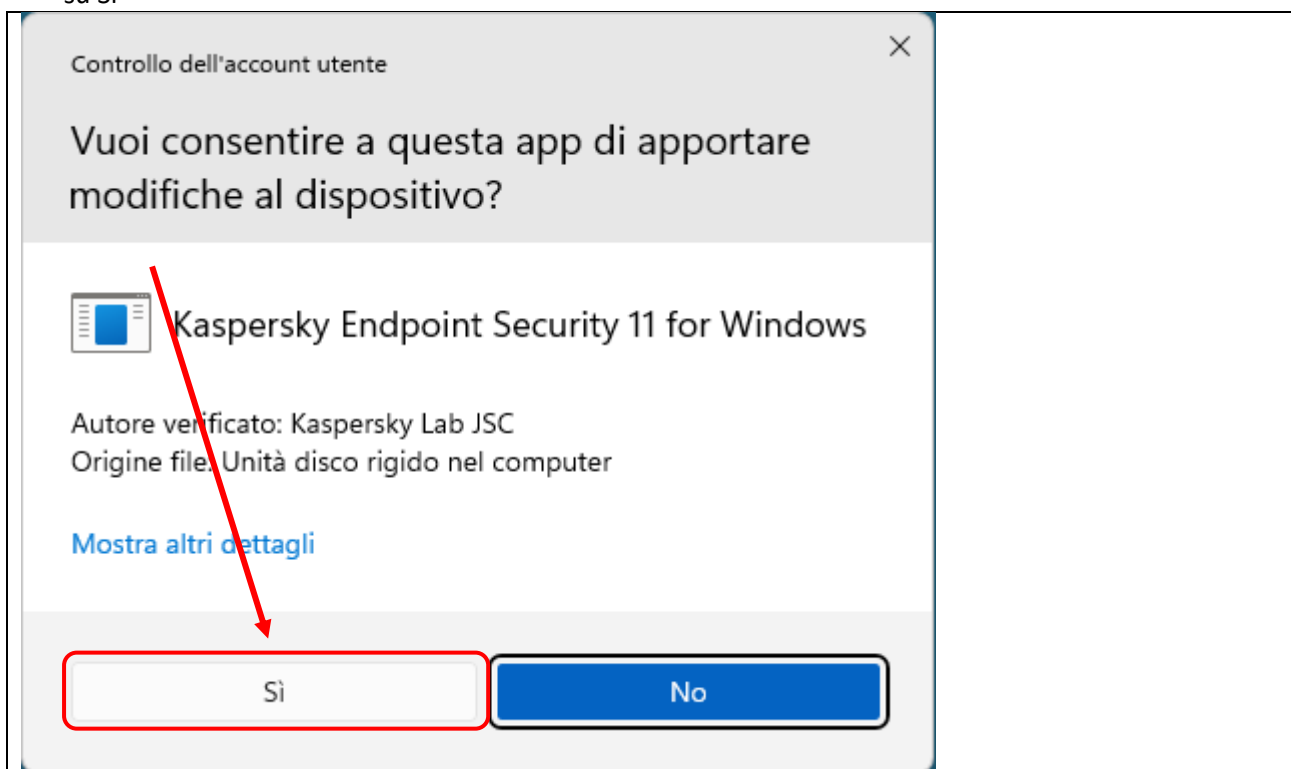
c. Abilitare tutte le opzioni disponibili e cliccare su Avanti



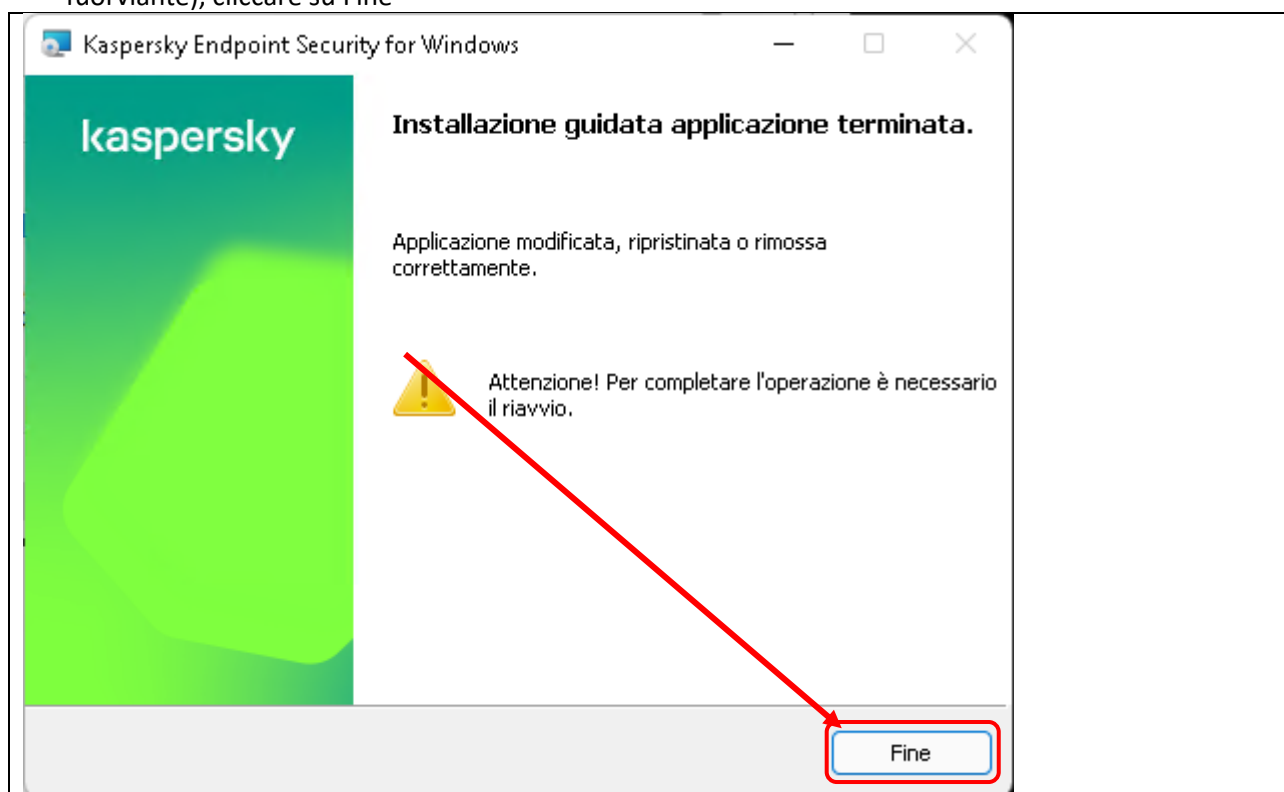
d. Cliccare su Rimuovi



e. Il Sistema avvia la rimozione e dopo poco si presenta la finestra Controllo dell'account utente, cliccare su Sì



- f. Il Sistema prosegue la rimozione fino a presentare la finestra di termine disinstallazione (il titolo è fuorviante), cliccare su Fine



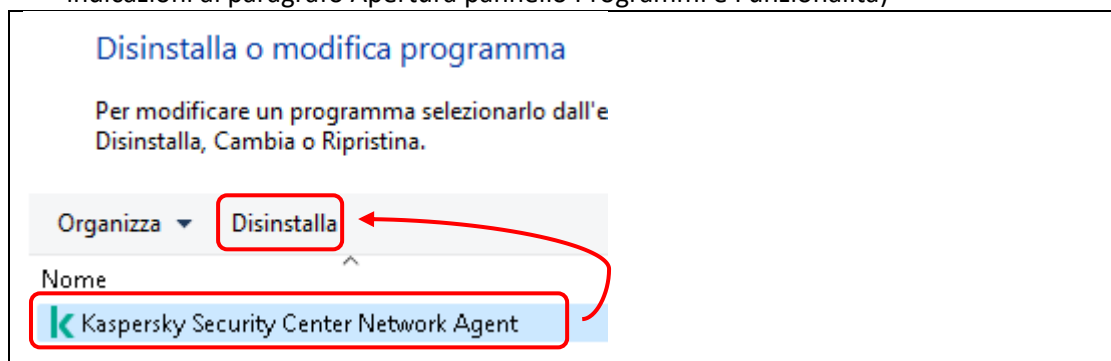
g. Riavviare il sistema

Rimozione di Kaspersky Network Agent (network agent)

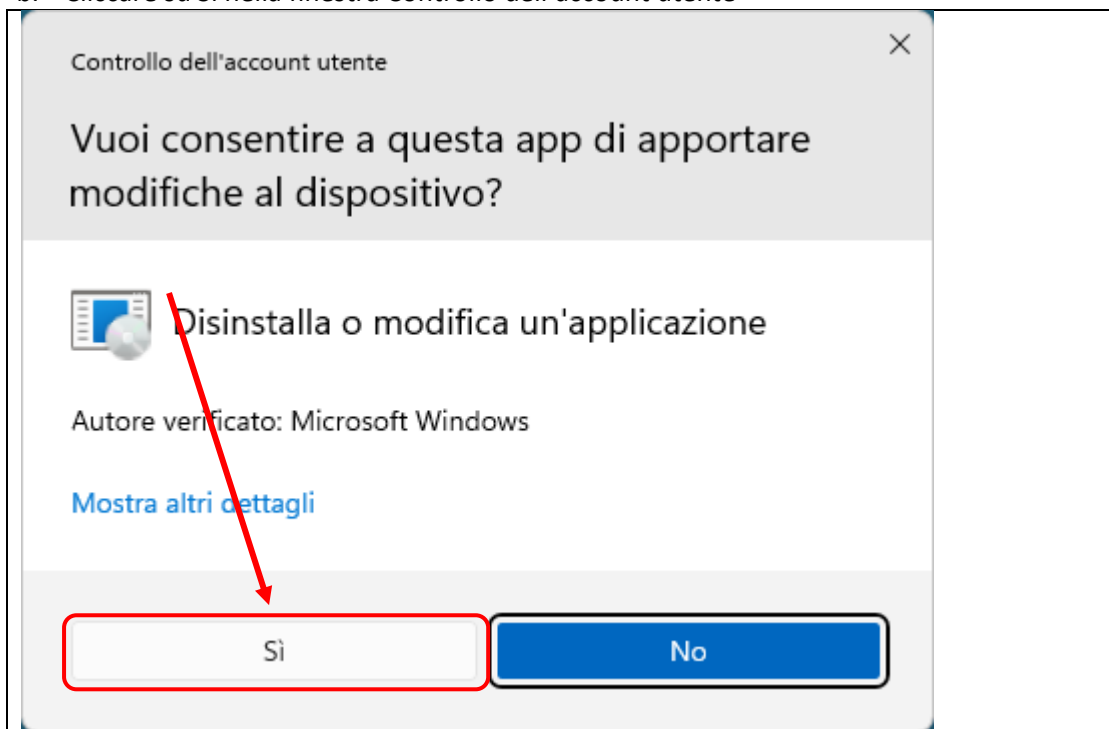


Il Network Agent deve essere l'ultimo software Kaspersky rimosso.

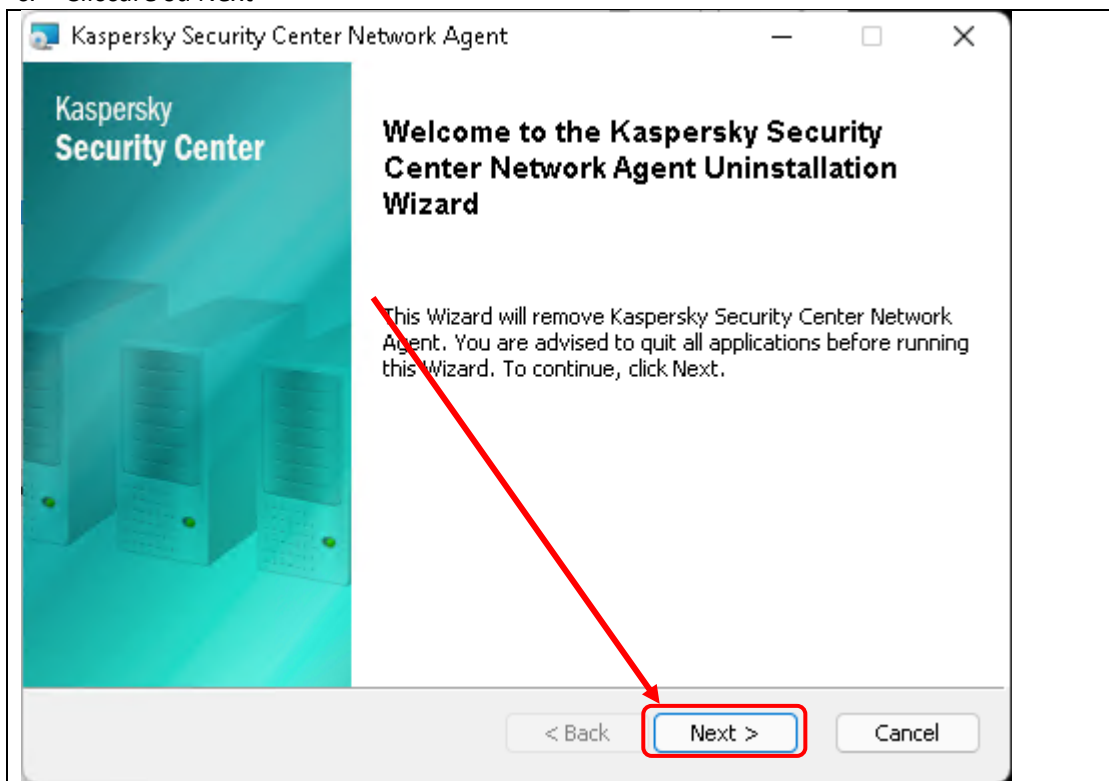
- a. Selezionare il software Kaspersky Security Center Network Agent e cliccare su Disinstalla (per trovare l'elenco delle applicazioni Kaspersky installate seguire le indicazioni al paragrafo Apertura pannello Programmi e Funzionalità)



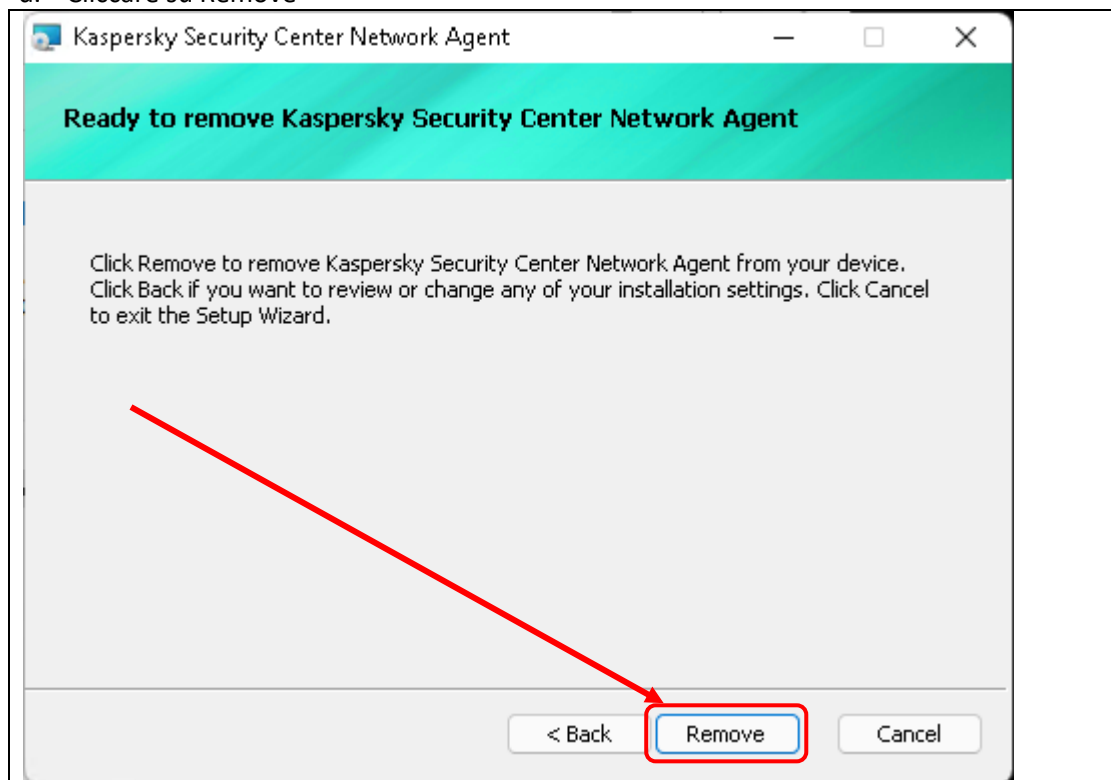
b. Cliccare su Sì nella finestra Controllo dell'account utente



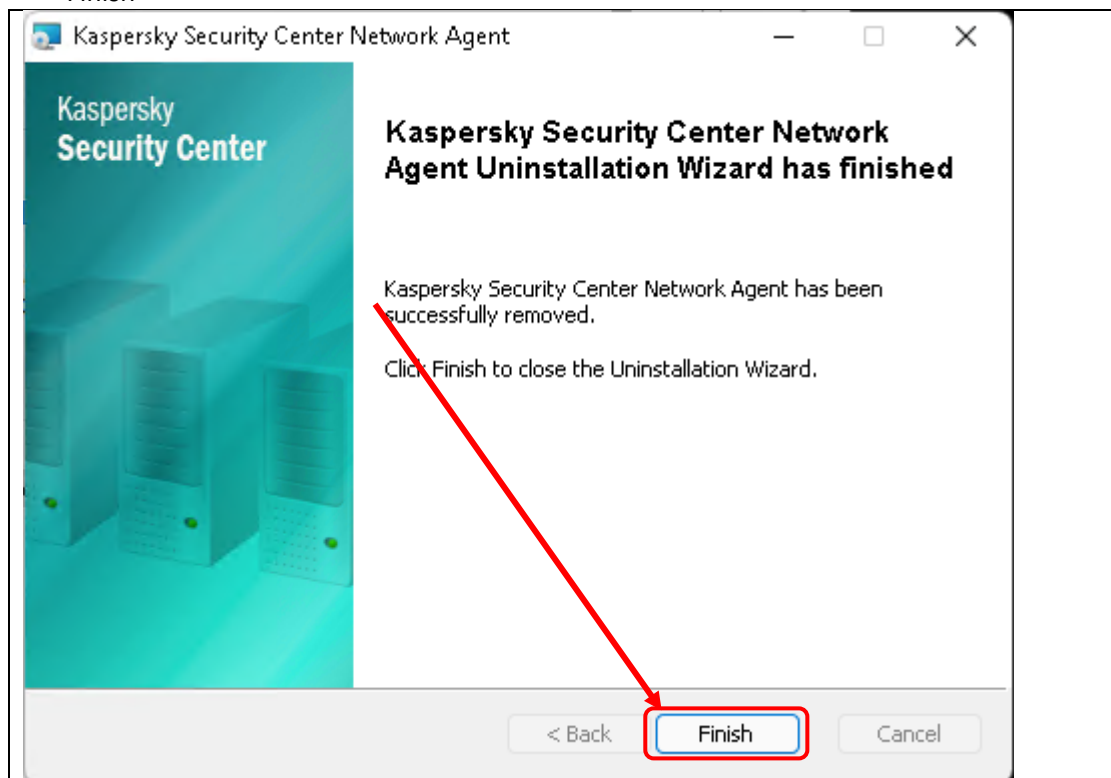
c. Cliccare su Next



d. Cliccare su Remove



e. Il Sistema prosegue la rimozione fino a presentare la finestra di termine, cliccare su Finish



f. Riavviare il sistema

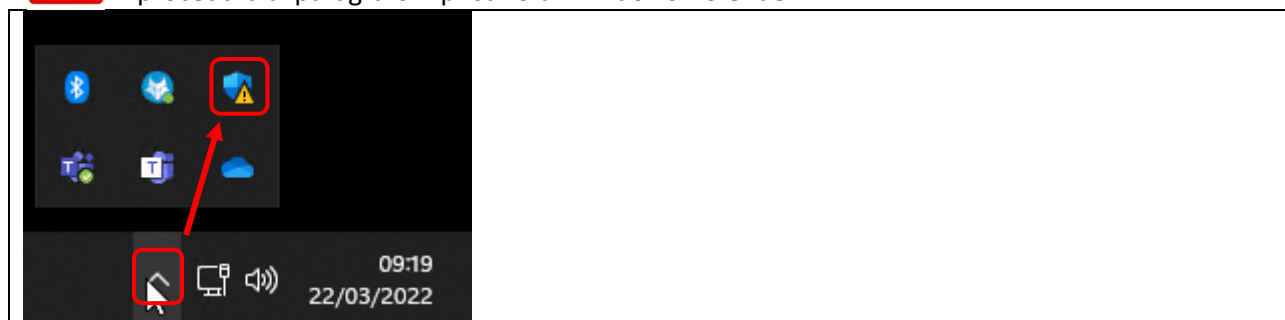
3. Protezione dopo la rimozione

Verifica della funzionalità Windows Defender

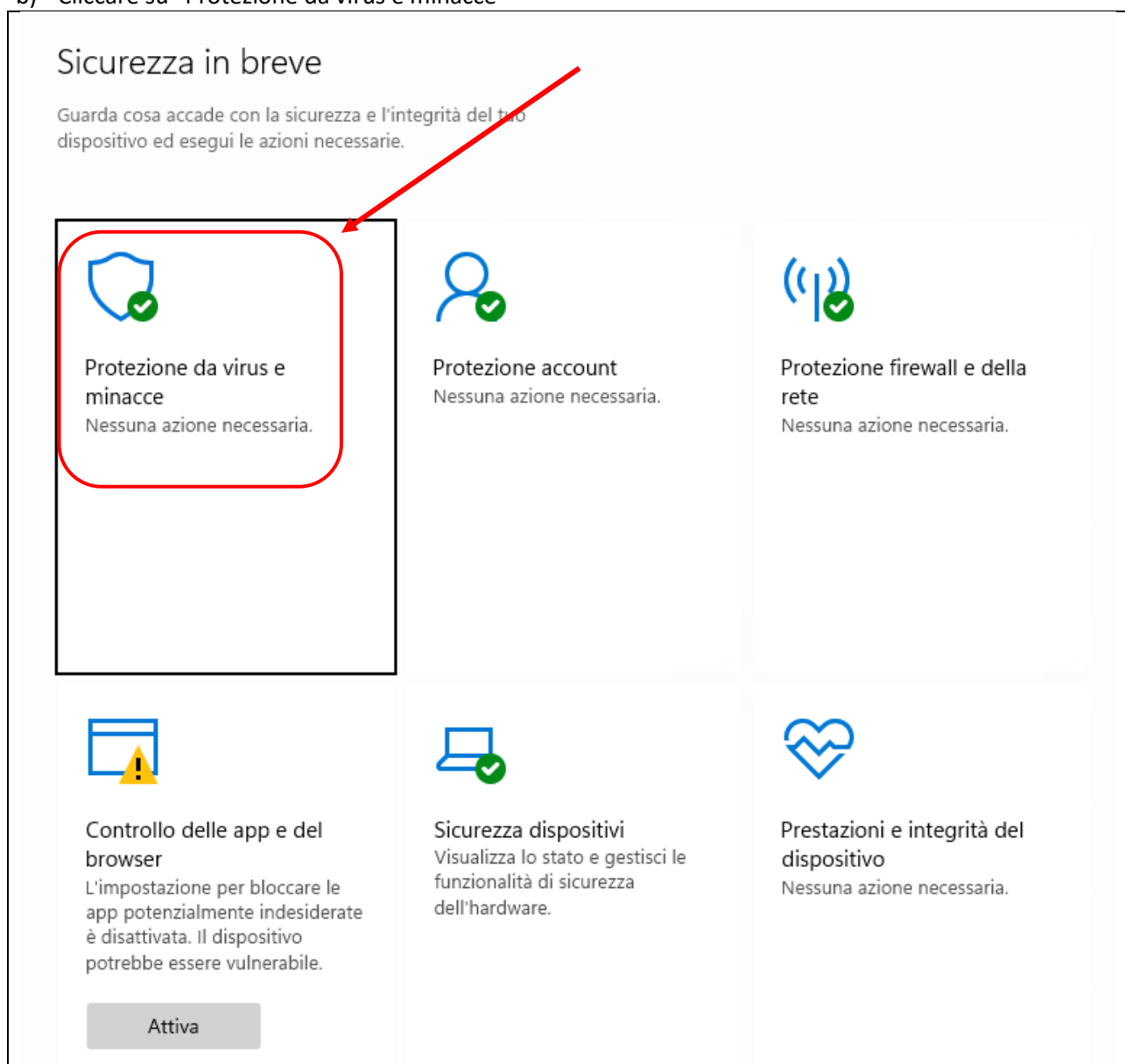
- a) Cliccare sulla freccia verso l'alto presente nell'angolo in basso a destra dello schermo (vicino all'ora di sistema) e successivamente sull'icona di Windows Defender




Se si dovessero verificare problemi nell'apertura dell'app Windows Defender, seguire la procedura al paragrafo Ripristino di Windows Defender



- b) Cliccare su "Protezione da virus e minacce"




c) Cliccare su “Aggiornamenti della protezione da virus e minacce”



Protezione da virus e minacce

Protezione del dispositivo da minacce.




Minacce correnti

Nessuna minaccia corrente.
Ultima analisi: Non disponibile

Analisi veloce


[Opzioni di analisi](#)
[Minacce consentite](#)
[Cronologia della protezione](#)



Impostazioni di Protezione da virus e minacce

Nessuna azione necessaria.


[Gestisci impostazioni](#)



Aggiornamenti della protezione da virus e minacce

L'intelligence sulla sicurezza è aggiornata.
Ultimo aggiornamento: 17/03/2022 10:39

[Aggiornamenti della protezione](#)

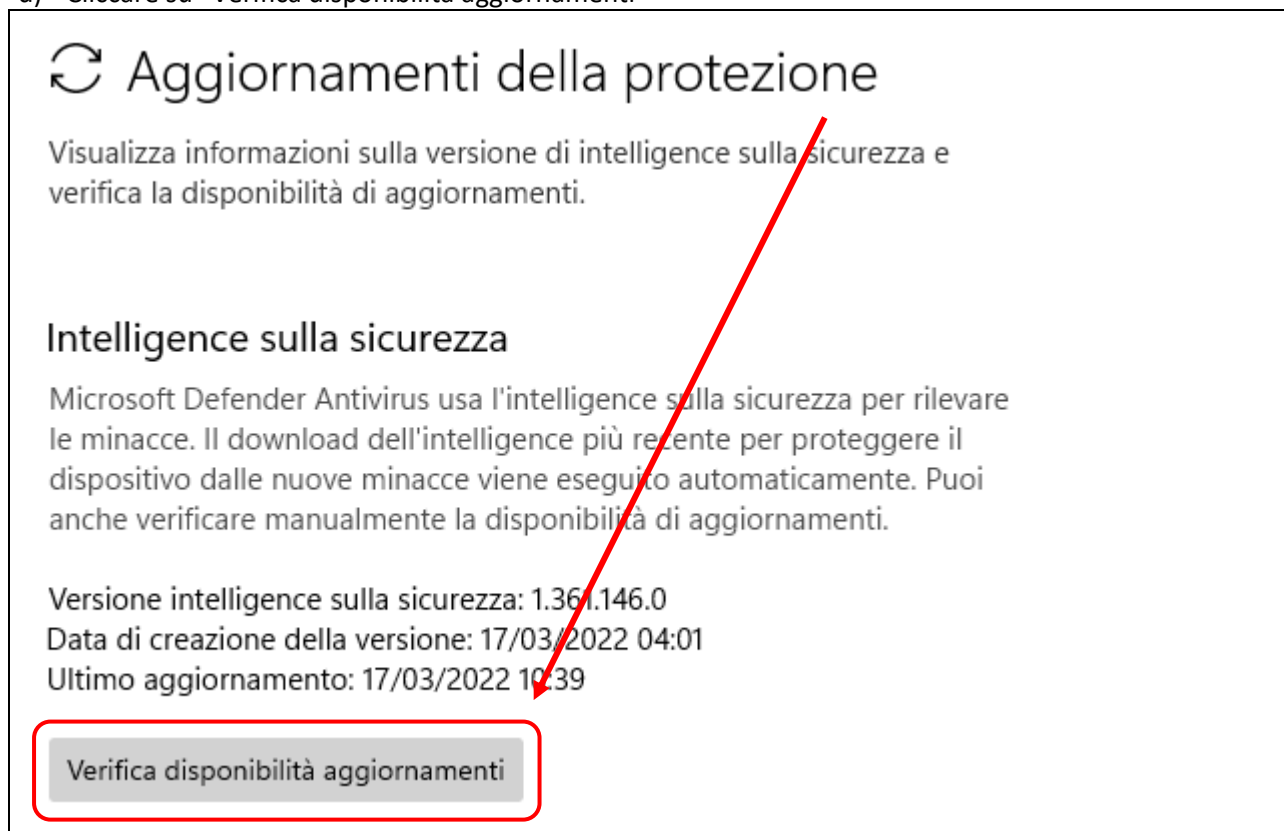


Protezione ransomware

Nessuna azione necessaria.

[Gestisci protezione ransomware](#)

d) Cliccare su “Verifica disponibilità aggiornamenti”



Aggiornamenti della protezione

Visualizza informazioni sulla versione di intelligence sulla sicurezza e verifica la disponibilità di aggiornamenti.

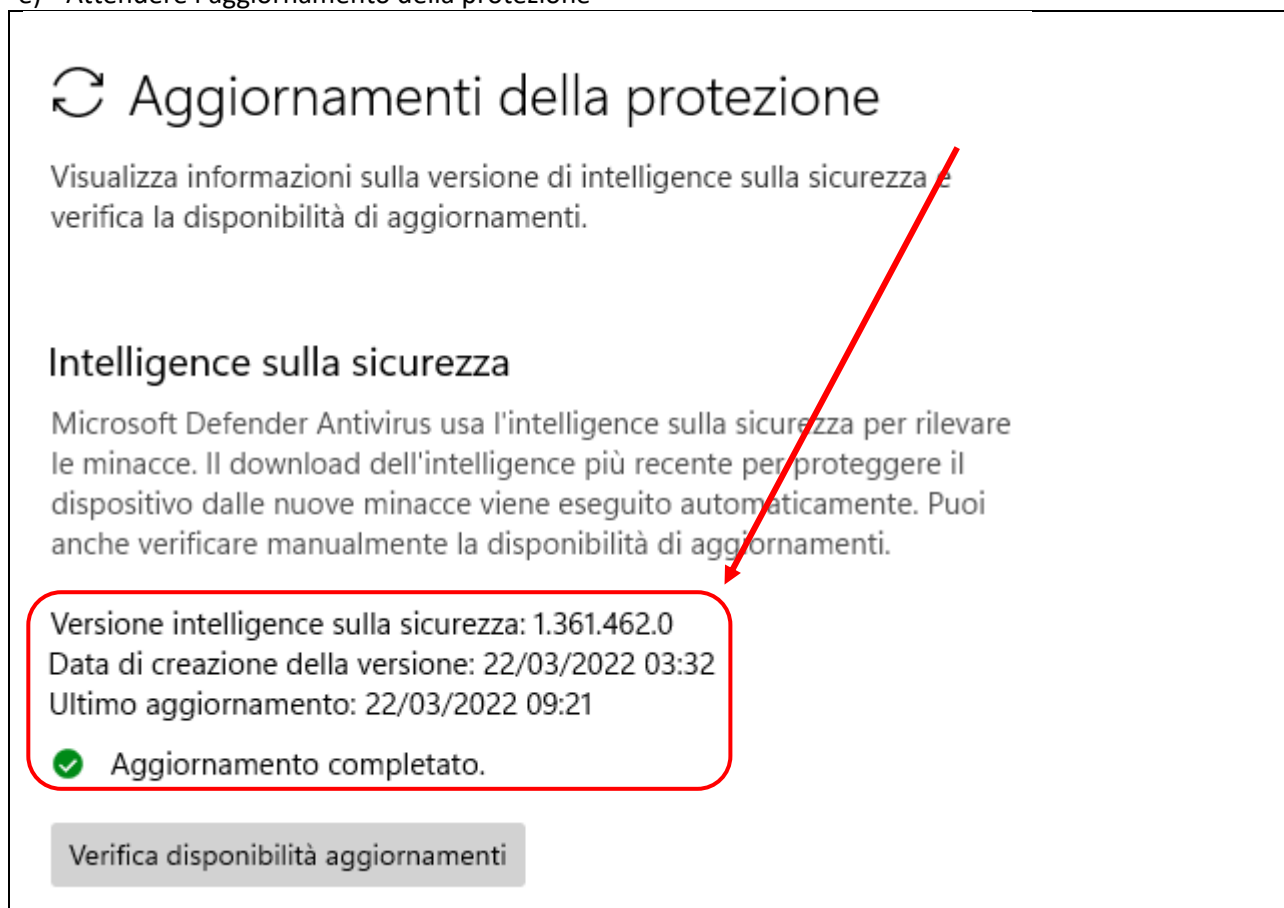
Intelligence sulla sicurezza

Microsoft Defender Antivirus usa l'intelligence sulla sicurezza per rilevare le minacce. Il download dell'intelligence più recente per proteggere il dispositivo dalle nuove minacce viene eseguito automaticamente. Puoi anche verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti.

Versione intelligence sulla sicurezza: 1.361.146.0
Data di creazione della versione: 17/03/2022 04:01
Ultimo aggiornamento: 17/03/2022 10:39

Verifica disponibilità aggiornamenti

e) Attendere l'aggiornamento della protezione



Aggiornamenti della protezione

Visualizza informazioni sulla versione di intelligence sulla sicurezza e verifica la disponibilità di aggiornamenti.

Intelligence sulla sicurezza

Microsoft Defender Antivirus usa l'intelligence sulla sicurezza per rilevare le minacce. Il download dell'intelligence più recente per proteggere il dispositivo dalle nuove minacce viene eseguito automaticamente. Puoi anche verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti.

Versione intelligence sulla sicurezza: 1.361.462.0
Data di creazione della versione: 22/03/2022 03:32
Ultimo aggiornamento: 22/03/2022 09:21

✓ Aggiornamento completato.

Verifica disponibilità aggiornamenti

f) Cliccare su “Opzioni di analisi”

Protezione da virus e minacce

Protezione del dispositivo da minacce.

Minacce correnti

Nessuna minaccia corrente.

Ultima analisi: Non disponibile

Analisi veloce

[Opzioni di analisi](#)

[Minacce consentite](#)

[Cronologia della protezione](#)

Impostazioni di Protezione da virus e minacce

Nessuna azione necessaria.

[Gestisci impostazioni](#)

Aggiornamenti della protezione da virus e minacce

L'intelligence sulla sicurezza è aggiornata.

Ultimo aggiornamento: 22/03/2022 09:21

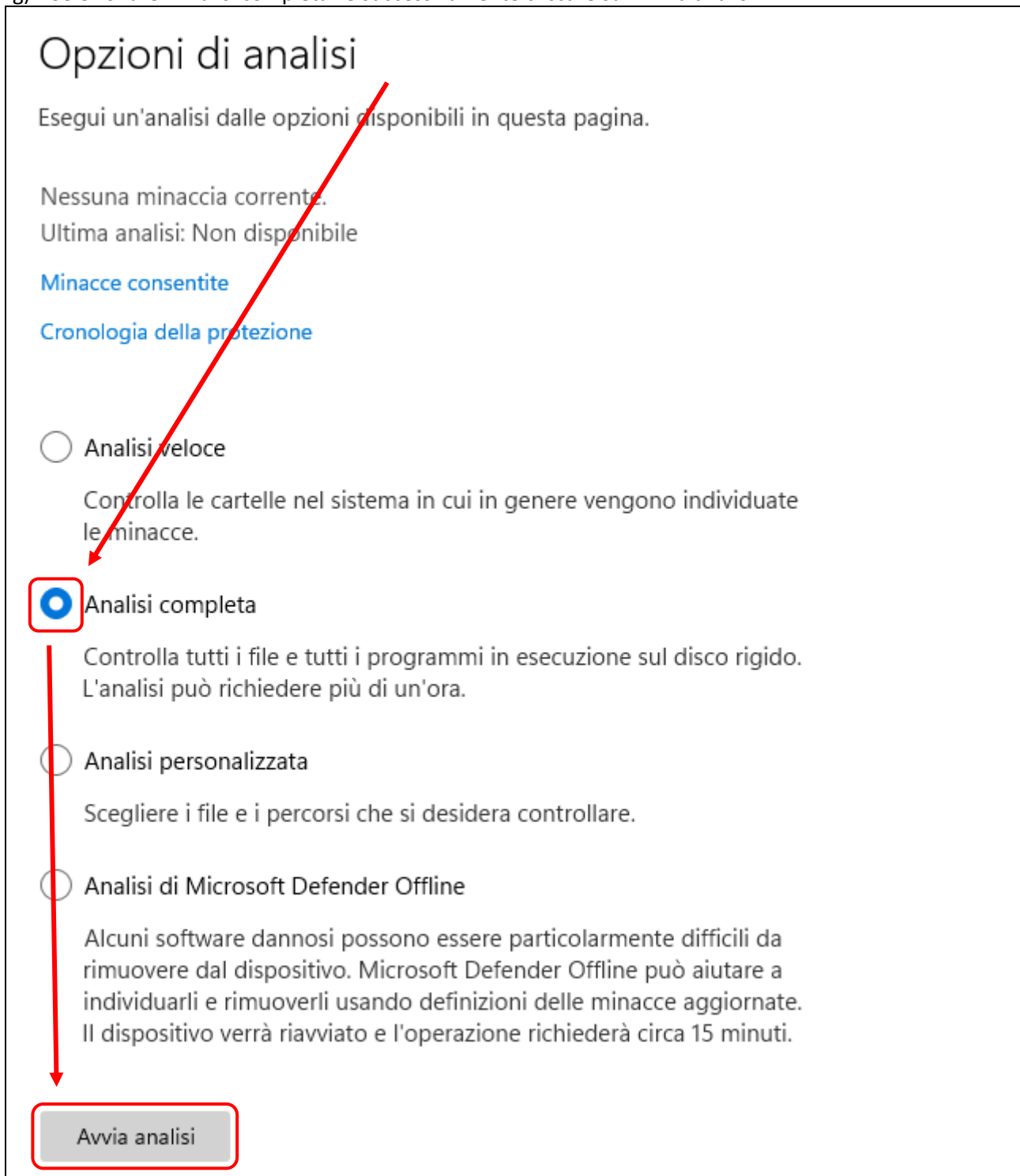
[Aggiornamenti della protezione](#)

Protezione ransomware

Nessuna azione necessaria.

[Gestisci protezione ransomware](#)

g) Selezionare “Analisi completa” e successivamente cliccare su “Avvia analisi”



Opzioni di analisi

Esegui un'analisi dalle opzioni disponibili in questa pagina.

Nessuna minaccia corrente.
Ultima analisi: Non disponibile

[Minacce consentite](#)
[Cronologia della protezione](#)

☐ Analisi veloce
Controlla le cartelle nel sistema in cui in genere vengono individuate le minacce.

☒ **Analisi completa**
Controlla tutti i file e tutti i programmi in esecuzione sul disco rigido. L'analisi può richiedere più di un'ora.

☐ Analisi personalizzata
Scegliere i file e i percorsi che si desidera controllare.

☐ Analisi di Microsoft Defender Offline
Alcuni software dannosi possono essere particolarmente difficili da rimuovere dal dispositivo. Microsoft Defender Offline può aiutare a individuarli e rimuoverli usando definizioni delle minacce aggiornate. Il dispositivo verrà riavviato e l'operazione richiederà circa 15 minuti.

Avvia analisi

h) Attendere il termine della scansione

Opzioni di analisi

Esegui un'analisi dalle opzioni disponibili in questa pagina.

Nessuna minaccia corrente.

Ultima analisi: 23/03/2022 10:03 (analisi veloce)

0 minacce rilevate.

Durata analisi 31 secondi

38926 file analizzati.

[Minacce consentite](#)

[Cronologia della protezione](#)

☒ Analisi veloce

Controlla le cartelle nel sistema in cui in genere vengono individuate le minacce.

☐ Analisi completa

Controlla tutti i file e tutti i programmi in esecuzione sul disco rigido. L'analisi può richiedere più di un'ora.

☐ Analisi personalizzata

Scegliere i file e i percorsi che si desidera controllare.

☐ Analisi di Microsoft Defender Offline

Alcuni software dannosi possono essere particolarmente difficili da rimuovere dal dispositivo. Microsoft Defender Offline può aiutare a individuarli e rimuoverli usando definizioni delle minacce aggiornate. Il dispositivo verrà riavviato e l'operazione richiederà circa 15 minuti.

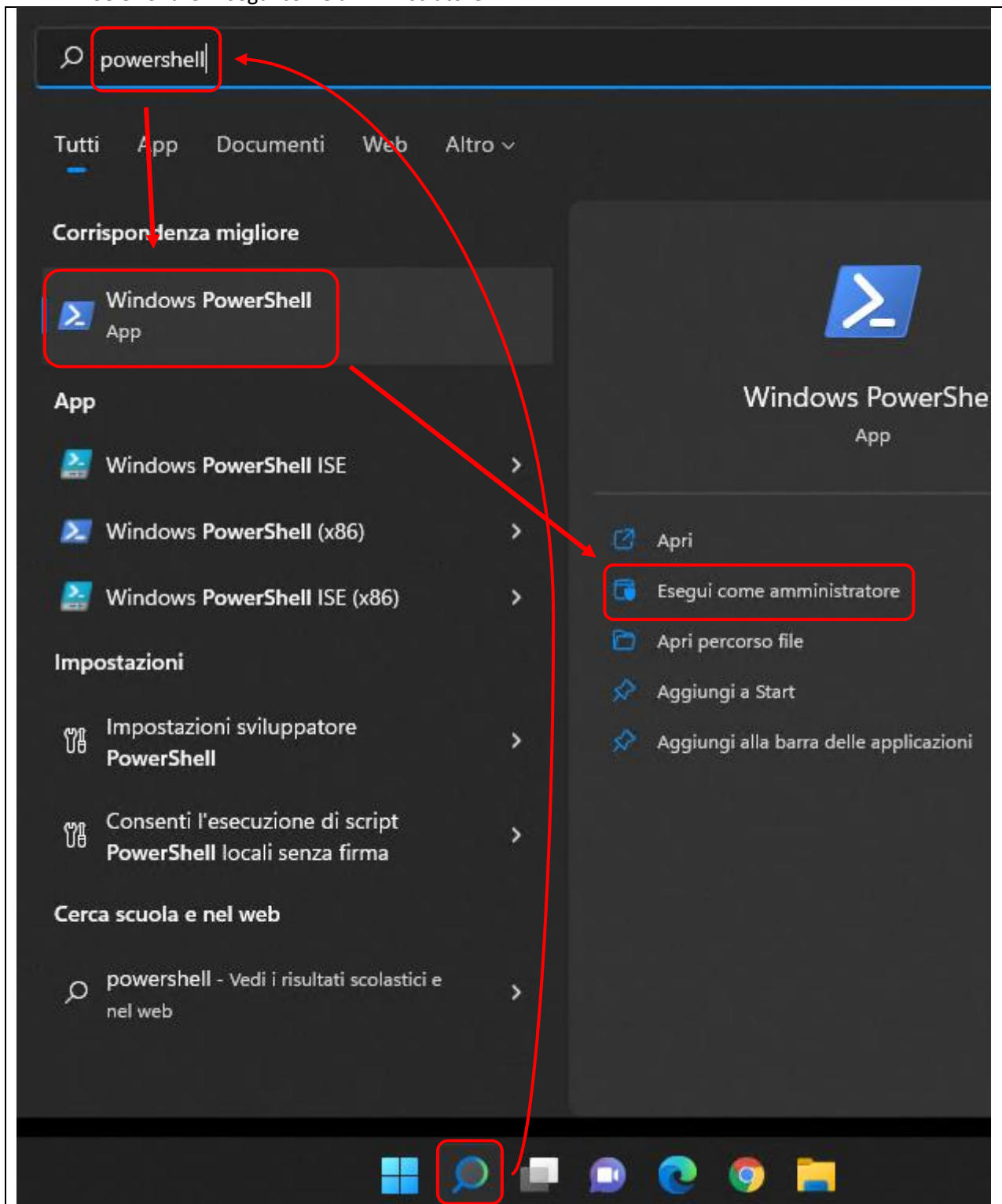
Avvia analisi

Ripristino di Windows Defender

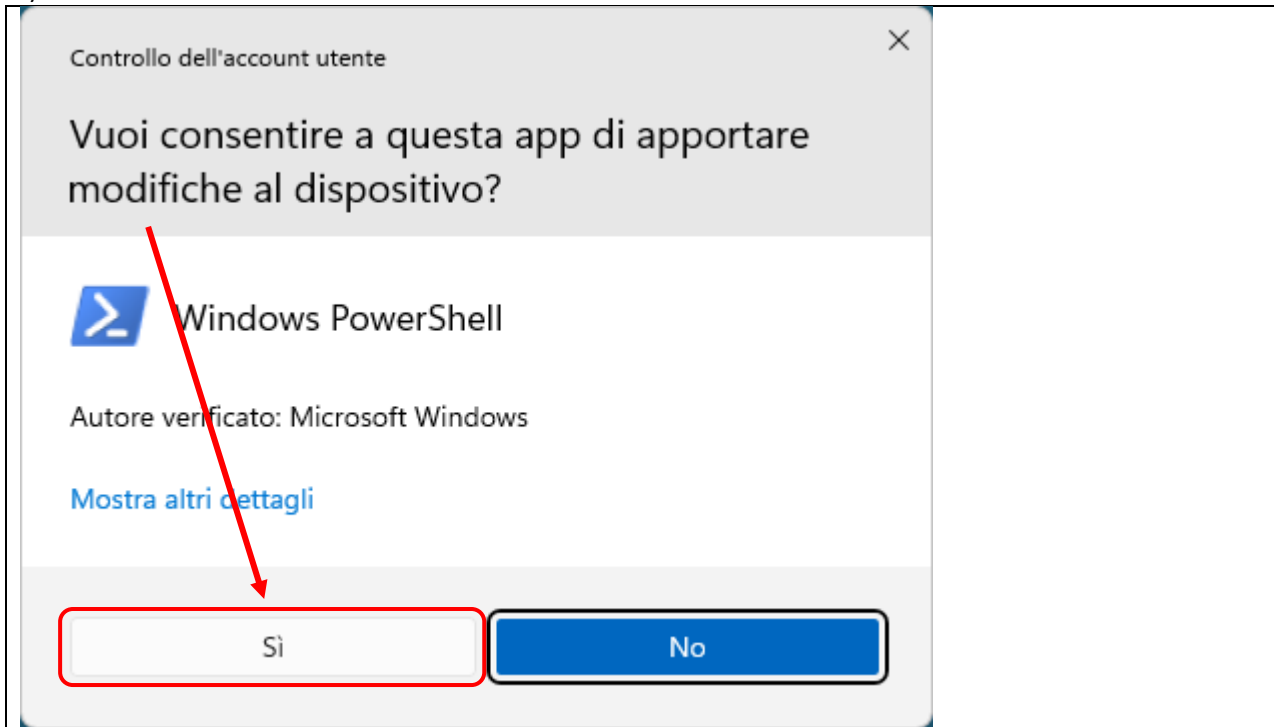
Questa procedura va eseguita solo se verificano problemi nell'apertura di Windows Defender all'inizio della procedura Verifica della funzionalità Windows Defender.

a) Aprire l'applicazione Powershell con diritti di Amministrazione, per fare questo:

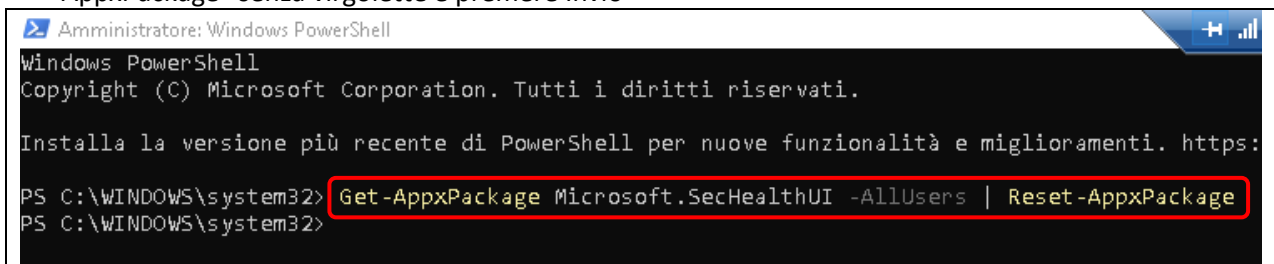
- Aprire lo strumento Ricerca;
- Digitare powershell nella casella di ricerca;
- Se non è già selezionata, selezionare l'app Windows PowerShell;
- Selezionare "Esegui come amministratore".



b) Cliccare su Sì nella finestra Controllo dell'account utente



c) Digitare o incollare il comando "Get-AppxPackage Microsoft.SecHealthUI -AllUsers | Reset-AppxPackage" senza virgolette e premere Invio



d) Ripetere la procedura del paragrafo Verifica della funzionalità Windows Defender