# Antivirus Kaspersky -Procedura di rimozione dai sistemi Windows 7

GUIDA PASSO PASSO PER L'UTENTE ALLA RIMOZIONE DELLA SUITE KASPERSKY

Rocco Daniele Ciaravolo centro servizi informatici | università degli studi di bari

## Sommario

Ger	nera	alità	. 2
Pro	ced	lura	. 2
1	L.	Apertura pannello Programmi e Funzionalità	. 2
2	2.	Rimozione del software Kaspersky	. 3
	Ri	mozione di Kaspersky Endpoint Protection (tutte le versioni)	. 3
	Ri	mozione di Kaspersky Network Agent (network agent)	. 6
Э	3.	Protezione dopo la rimozione	. 8

## Generalità

La seguente guida è utile per la rimozione in autonomia da parte dell'utente di ogni componente della suite antivirus Kaspersky fornita dall'Università degli Studi di Bari.

È rivolta ai possessori dei Sistemi Operativi Windows 7. Con alcuni adattamenti può però essere utile anche agli utilizzatori di altre versioni del Sistema Operativo.

## Procedura

In caso di difficoltà, fare riferimento alla pagina delle FAQ – Disinstallazione suite Kaspersky.

- 1. Apertura pannello Programmi e Funzionalità
- a. Aprire il Pannello di Controllo cercando "pannello" nel menu start di Windows

Pannello di controllo
Pannello input penna di Tablet PC
📶 Pannello input penna espressioni m
Pannello di controllo (10) ———
📾 Visualizza dispositivi e stampanti
📾 Gestione dispositivi
🔞 Come aggiungere nuovo hardware
🚔 Aggio na driver di dispositivo
📑 Visual zza elenco di gadget in esecu:
📑 Ripris <mark>t</mark> ina gadget per il desktop insta
📑 Aggi ingi gadget Orologio al deskto
📑 Aggungi gadget al desktop
R Altri gadget online
📑 Disinstalla un gadget
₽ Ulter pri risultati
nannello X
b. Selezionare Programmi nel Pannello di Controllo
Programmi
Disinstalla un programma
c. Selezionare "Programmi e funzionalità" nel pannello Programmi
Programmi e funzionalità
Disinstalla un programma Republicatione o disattivazione delle funzionalità Windows
Visualizza aggiornamenti installati Esegui programmi creati per versioni precedenti di Windows

Come installare un programma

#### d. Filtrare l'elenco dei programmi con la parola "Kaspersky" nel pannello "Programmi e funzionalità"

Pagina iniziale Pannello di controllo Visualizza aggiornamenti installati	Disinstalla o modifica programma Per modificare un programma selezionarlo dall'ele su Disinstalla, Cambia o Ripristina.			
Attivazione o disattivazione delle funzionalità Windows	Organizza  Nome Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows Kaspersky Security Center Network Agent			

#### 2. Rimozione del software Kaspersky

Bisogna sempre rimuovere prima il Kaspersky Security Endpoint (l'antivirus) e dopo il Kaspersky Network Agent (l'agent).

In presenza di più versioni:

- rimuovere prima la versione server e successivamente la versione client
- rimuovere prima la versione più vecchia e poi quella più recente

#### Rimozione di Kaspersky Endpoint Protection (tutte le versioni)

Le seguenti immagini sono prese da un sistema Windows 7 con Kaspersky Endpoint Security 10 e possono differire lievemente con versioni differenti dell'antivirus.

 a. Selezionare il software Kaspersky Endpoint Protection (inziare dalla versione più vecchia) e cliccare su Cambia (per trovare l'elenco delle applicazioni Kaspersky installate seguire le indicazioni al paragrafo Apertura pannello Programmi e Funzionalità)



#### b. Cliccare su Rimuovi

😸 Kaspersky Endpoint Security	y 10 for Windows	- • •	
Modifica, ripristino o rimo: Selezionare l'operazione che si	zione dell'applicazione desidera eseguire,	KA\$PER\$KYቜ	
Modifica Azione non cons	entita da criteri di amministrazion	e di gruppo	
Ripristing Azione non cons	entita da criteri di amministrazion	e di gruppo	
Rimuovi Rimuove Kaspers	sky Endpoint Security 10 for Wind	dows dal computer.	
—— © 2016 AO Kaspersky Lab. Tu	tti i diritti riservati,	Annulla	
c. Abilitare tutte le opzioni d	disponibili e cliccare su Ava	nti	
😸 Kaspersky Endpoint Security	y 10 for Windows		
Salvataggio degli oggetti i Selezionare gli oggetti da salva	in corso ire.	KASPERSKY®	
È possibile rimuovere completa possono essere utilizzati in seg	mente i dati dell'applicazione o sa uito dall'Installazione guidata.	lvarne alcuni. Gli oggetti salvati	
Tati di attivazione			

😸 Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows
Salvataggio degli oggetti in corso Selezionare gli oggetti da salvare.
È possibile rimuovere completamente i dati dell'applicazione o salvarne alcuni. Gli oggetti salvati possono essere utilizzati in seguito dall'Installazione guidata.
🔽 🖬 attivazione
🗌 File di backup e in quarantena
☑ Impostazioni operative dell'applicazione
📝 Archivio iosale delle chiavi di criptaggio
© 2016 AO Kaspersky Lab. Tutti i diritti riservati.
< Indietro Avanti > Annulla

## d. Cliccare su Rimuovi

📸 Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows	
Inizio disinstallazione Confermare di essere pronti a rimuovere tutte le funzionalità.	KA\$PER\$KYቜ
Rimuovere tutti i componenti dell'applicazione dal computer?	
Attenzione! Durante la rimozione dell'applicazione, è possibile che le Internet vengano interrotte o che vengano visualizzate notifiche de	connessioni di rete o el sistema operativo.
© 2016 AO Kaspersky Lab. Tutti i diritti riservati.	
< Indietro	Rimuovi Annulla

e. Il Sistema avvia la rimozione e dopo poco si presenta la finestra Controllo dell'account utente, cliccare su Sì

😯 Controllo de				
Conse softw	Consentire al programma seguente di rimuovere software dal computer?			
	Nome programma: Autore verificato: Origine file:	Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows <b>Kaspersky Lab UK Ltd.</b> Unità disco rigido nel computer		
🕑 Dettagli		Sì No		
	Modifica le impostazioni di visualizzazione di queste notifiche			

f. Il Sistema prosegue la rimozione fino a presentare la finestra di termine disinstallazione (il titolo è fuorviante), cliccare su Ok

😸 Kaspersky Endpoint Securit	y 10 for Windows	
KA\$PER\$KY₫	Installazione guidata applicazione completata.	
	Applicazione modificata, ripristinata o rimossa correttamente.	
	Attensione! Per completare l'operazione è necessario il riavvio.	
	ОК	

#### g. Riavviare il sistema

Rimozione di Kaspersky Network Agent (network agent)

Il Network Agent deve essere l'ultimo software Kaspersky rimosso.

a. Selezionare il software Kaspersky Security Center Network Agent e cliccare su Disinstalla (per trovare l'elenco delle applicazioni Kaspersky installate seguire le indicazioni al paragrafo Apertura pannello Programmi e Funzionalità)



#### b. Cliccare su Next



d. Il Sistema prosegue la rimozione fino a presentare la finestra di termine, cliccare su Finish



### 3. Protezione dopo la rimozione

Windows 7 non è più supportato da Microsoft, qualunque dispositivo con questo Sistema Operativo (o precedente) va aggiornato ad una nuova versione.

Windows Defender su Windows 7 non riceve più gli aggiornamenti, pertanto questo sistema è senza antivirus a meno di installarne un altro. Per problemi di gestione si sconsiglia Avira.