

## COME SBLOCCARE IL PROPRIO DISPOSITIVO – SPAMHAUS

Se si riceve un messaggio o un avviso dove viene indicato un link con

<https://www.spamhaus.org/query/ip/5.170.162.26> (dove il numero in esempio sarà quello dell'IP del dispositivo da voi utilizzato), vuol dire che il vostro dispositivo (pc, cellulare, tablet) è stato riconosciuto come contaminato da possibili virus. Il primo consiglio è sempre quello di esaminare il contenuto del vostro computer con un antivirus (nel caso non se ne ha già uno installato potete installare l'antivirus istituzionale. Vedere come procedere consultando le FAQ : <https://csi.ict.uniba.it/faq/posta-elettronica-1/faq-posta-elettronica> )

**Per SBLOCCARE il vostro dispositivo si dovrà procedere come suggerito:**

Cliccare il link <https://check.spamhaus.org/>

e seguire la procedura come indicato nelle figure in basso

**Inserire l'IP** (in questo caso IP da inserire sarà **5.170.162.26**)

**clicca Show details**

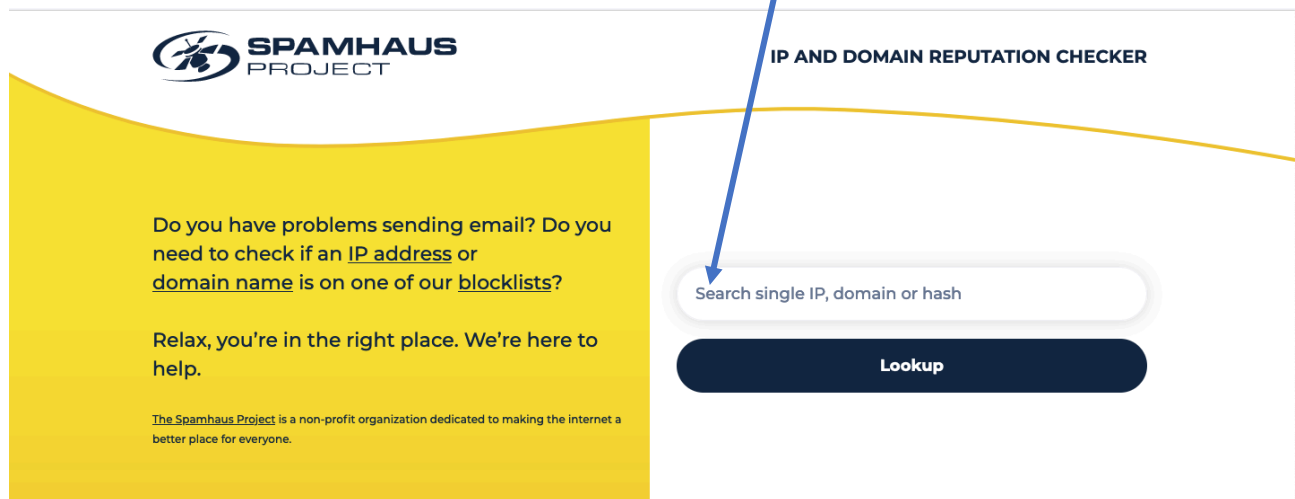


Fig.1

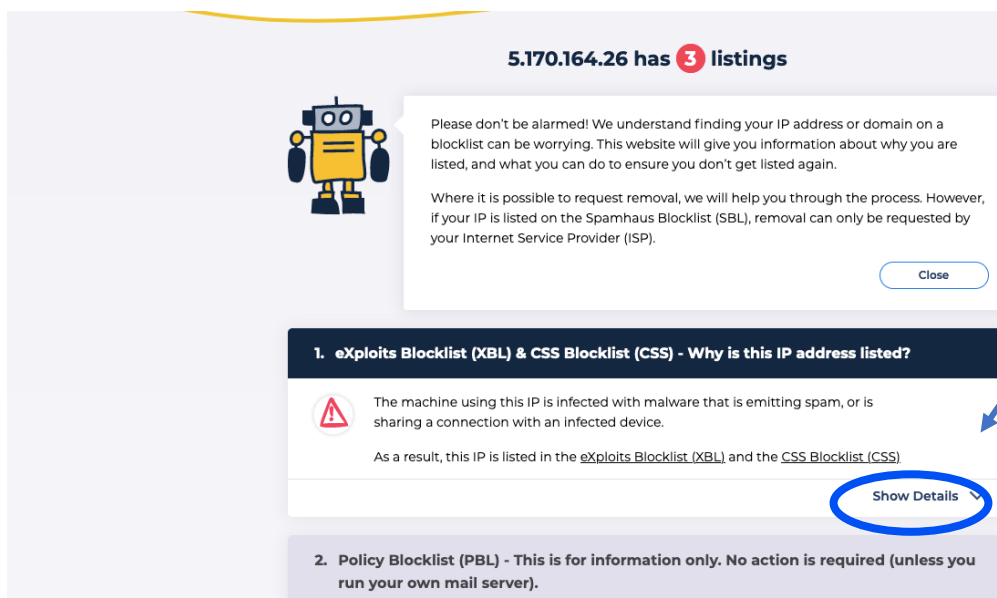


Fig.2 **clicca Show Details**

Fig.3 Vi apparirà il giorno e l'ora del momento in cui il vostro IP è stato identificato come dannoso per la rete e filtrato da Spamhaus. Se ritenete non essere possibile che il vostro dispositivo individuato con l'IP segnalato sia stato connesso in rete quel giorno a quella determinata ora, non proseguite. In caso contrario seguite i passaggi come indicato nella fig. 4.

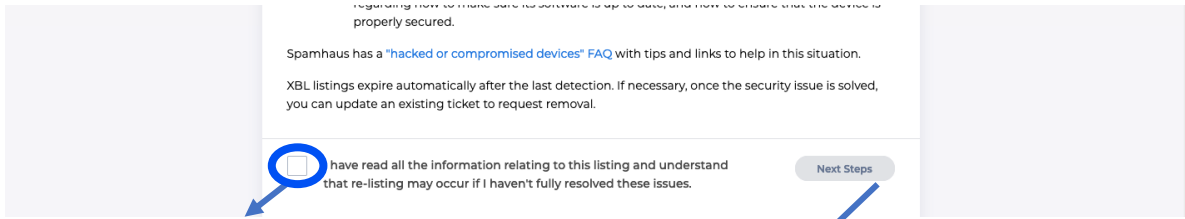


Fig.4

>Cliccare "I have read all the information..." e poi "Next Steps"

A screenshot of a form titled "Removing (5.170.164.26) from XBL / CSS". The form contains the following fields: "Full name\*" (with placeholder "Your name surname"), "Email\*" (with placeholder "Your email"), "Confirm email\*" (with placeholder "Your email"), and "Please provide details regarding the issue\*" (with placeholder "Your message"). At the bottom right, there is a yellow "Submit" button. A blue arrow points from the right side of the image towards the "Submit" button.

Fig.5 Inserire i dati richiesti in questa pagina e cliccare "Submit"

Fig. 6 L'IP sarà rimosso dall'elenco dei sospetti. FINE

