

Centro Servizi Informatici

# **Password dimenticata**

La presente guida ha la finalità di fornire le indicazioni per:

Reimpostare una nuova password in caso di smarrimento di quella in uso o a seguito di incidente telematico (blocco per phishing/virus/malware). Per garantire al meglio la privacy degli utenti, il servizio di rete UniBa consente agli utenti, nel caso in cui abbiano smarrito/dimenticato la password o subito un incidente telematico, di reimpostarne una nuova attraverso l'utilizzo di una procedura automatica.

La generazione di una nuova password prevede, necessariamente, l'utilizzo di un'email alternativa/privata dell'utente (esterna al dominio @uniba.it) che va comunicata con il modulo di richiesta assegnazione di una nuova password scaricabile dal seguente indirizzo:

https://csi.ict.uniba.it/modulistica/modulorichiestanuovapassword.pdf

Il modulo una volta compilato va inviato tramite email, all'Area Infrastrutture Servizi di base e sicurezza, all'indirizzo: <u>postmaster@uniba.it</u>.

Dopo l'invio della richiesta di nuova password, da utilizzare per i servizi di autenticazione UNIBA, si riceverà da Amministratore del sito (<u>webmaster@ict.uniba.it</u>), <u>sulla casella di posta</u> alternativa comunicata, una email con un link sul quale andare per eseguire il cambio password.

**N.B.** L'indirizzo email alternativo è indispensabile per l'invio, da parte del sistema, della nuova password.

**N.B.** Nel caso in cui si è già comunicato una email alternativa a <u>postmaster@uniba.it</u>, per reimpostare la password è sufficiente andare all'indirizzo: <u>https://mondo.ict.uniba.it</u> e seguire alcune semplici indicazioni, sotto riportate.

## Procedura

Cliccare su "Password dimenticata"

## Benvenuto in Mondo UniBa

v. 3.0

- Accesso al servizio di Archiviazione Documenti
- Rassegna stampa
- Accesso al materiale relativo all'identità visiva
- Servizi sociali (agevolazioni e cedo-scambio)
- Cambio Password (previa autenticazione)
- Cambio email alternativa
- Password dimenticata

## Reimpostazione password

Per ragioni di sicurezza, le password vengono memorizzate in forma crittata e non è quindi possibile spedirtela. Se desideri reimpostare la tua password, completa il modulo sottostante: ti verranno spedite ulteriori istruzioni per completare il processo all'indirizzo email che hai specificato all'iscrizione.

### mario.ross o mrrs01zz

Se questo non fosse possibile (ad esempio perché hai dimenticato il tuo nome utente o perché hai cambiato indirizzo email), contatta l'amministrazione del sito.

Inserire il proprio Codice Fiscale e cliccare su "Conferma"

Reimpostazione password				
Per ragioni di sicurezza, le password vengono memorizzate in forma crittata e non è quindi possibile spedirtela. Se desideri reimpostare la tua password, completa il modulo sottostante: ti verranno spedite ulteriori istruzioni per completare il processo all'indirizzo email che hai specificato all'iscrizione.				
nome.cognome				
codice fiscale (indicare il proprio cod. fiscale)				
X Resetta il form ✓ Conferma				
Se questo non fosse possibile (ad esempio perché hai dimenticato il tuo nome utente o perché hai cambiato indirizzo email), contatta <u>l'amministrazione del sito</u> .				

avanti 🕨

**N.B.** nel caso in cui si tratta di una casella di posta per un servizio istituzionale, <u>inserire la descrizione</u> <u>della casella (ad esempio: servizio. nome del dipartimento) escludendo la @ e ciò che segue.</u> <u>Indicare una email alternativa e Cliccare su "**Conferma**"</u>

Per ragioni di sicurezza, le pass e non è quindi possibile spedirte password, completa il modulo s istruzioni per completare il proce all'iscrizione.	sword vengono memori; ela. Se desideri reimpo ottostante: ti verranno esso all'indirizzo email	zzate in forma crittata stare la tua spedite ulteriori che hai specificato
segreteria.xxxxxxxx	ĸ	
email alternativa	(indicare l	a propria email di
recupero)		
	🗙 Resetta il form	🗸 Conferma
Se questo non fosse possibile (a nome utente o perché hai camb l'amministrazione del sito.	ad esempio perché hai iato indirizzo email), co	dimenticato il tuo ontatta

Si aprirà una pagina in cui s'informa che la comunicazione per la reimpostazione della nuova password è stata spedita. (**N.B.** *all'indirizzo alternativo di posta elettronica comunicato*).



#### Tu sei qui: Home

## Richiesta di conferma reimpostazione password spedita

La istruzioni per reimpostare la tua password sono state inviate. Dovrebbero arrivare a breve nella tua casella di posta. Una volta ricevuto il messaggio, visita l'indirizzo indicato per reimpostare la password.

Dopo, bisogna andare nella propria casella *di posta elettronica alternativa comunicata* e seguire le istruzioni ricevute con il messaggio da: **Amministratore del sito** (webmaster@ict.uniba.it)

Richiesta reimpostazione password				
Da: Amministratore del sito (webmaster@ict.uniba.it) 🕀 11 feb 2015 - 0				
<b>A:</b>	Θ			
Il seguente link ti porterà ad una pagina dove potrai reimpostare la tua password per ll mio mondo UniBa: https://mondo.ict.uniba.it/passwordreset/5698688a060a9ca8afbb540aba3addd3 (Questo link è valido per 168 ore)				
Se non hai effettuato tu la richiesta, ignora pure questa mail. La tua password non è stata ancora cambiata. La richiesta è stata effettuata dal seguente indirizzo IP: 193.206.45.159				

Vale a dire:

- Cliccare sul collegamento ricevuto nella mail della casella di posta elettronica;
- Inserire il nome utente.
- Inserire la nuova password.
- Confermare la password.
- Cliccare su: "Imposta la password"

## Specifica la tua password

Completa il seguente modulo per reimpostare la tua password.

#### Nuova password

### Il mio nome utente è (es. mario.rossi)

Inserisci il tuo nome utente o login ad es."mario.rossi" overo "mrrs01kj"

### Nuova password

Inserisci la nuova password. Minimo 8 caratteri.

#### Conferma password

Reinserisci la password. Assicurati che le password siano identiche.

### Imposta la password <



La tua password è stata reimpostata correttamente. Ora puoi entrare nel sito usando la nuova password.

Da questo momento, è possibile utilizzare la nuova password per tutti i servizi UniBa.