

DOMANDE RICORRENTI SU PROBLEMATICHE INERENTI

LE REGISTRAZIONI O LE ISCRIZIONI DEGLI STUDENTI

- ▼ [NON RICORDO PIU' USERNAME E PASSWORD CON CUI MI SONO REGISTRATO](#)
- ▼ [RICORDO USERNAME, PASSWORD E NEMMENO L'E-MAIL CON CUI MI SONO REGISTRATO \(OPPURE LA RICORDO MA NON POSSO ACCEDERVI\)](#)
- ▼ [HO CAMBIATO INDIRIZZO EMAIL: COME FACCIO A COMUNICARLO?](#)
- ▼ [CODICE FISCALE NON CONGRUENTE: NON VIENE ACCETTATO DAL SISTEMA IL MIO CODICE FISCALE](#)
- ▼ ["CODICE FISCALE GIA' PRESENTE" \(MESSAGGIO DATO IN FASE DI REGISTRAZIONE AL PORTALE\)](#)
- ▼ [IMPOSSIBILE PROCEDERE AD UN'IMMATRICOLAZIONE A CAUSA DI UNA PRECEDENTE PRE-IMMATRICOLAZIONE DELLO STESSO STUDENTE \(ARCHIVIAZIONE PREIMMATRICOLATI\)](#)
- ▼ ["CODICE GIA' ESISTENTE" \(MESSAGGIO DATO IN FASE DI ISCRIZIONE A CONCORSI E/O IMMATRICOLAZIONE\)](#)
- ▼ [MALFUNZIONAMENTO](#)
- ▼ [DOPPIA ANAGRAFICA](#)
- ▼ [DATI INSERITI IN MANIERA ERRATA](#)
- ▼ [NON APPARE ALCUN COLLEGAMENTO PER EFFETTUARE IL RINNOVO DELL'ISCRIZIONE](#)
- ▼ [LA PROCEDURA DI ISCRIZIONE AD UN CONCORSO SI BLOCCA](#)
- ▼ [DATI AMMINISTRATIVI \(ESAMI, TASSE, PIANI DI STUDIO, ..\) ERRATI O INCONGRUENTI](#)
- ▼ [PROBLEMI DI NATURA TECNICA](#)

NON RICORDO PIU' USERNAME E PASSWORD CON CUI MI SONO REGISTRATO

Puoi recuperare le tue credenziali di accesso utilizzando la funzionalità "[Password dimenticata](#)" al link <http://www.studenti.ict.uniba.it/esse3/Anagrafica/PasswordDimenticata.do>.

Da questa pagina è possibile recuperare le credenziali dell'utente, inserendo il codice fiscale e l'esatto indirizzo di posta elettronica impostato in fase di registrazione.

Se l'indirizzo e-mail impostato in fase di registrazione è errato o è cambiato, consultare la [FAQ relativa](#).

Dopo avere effettuato il recupero password, riceverai un'e-mail con le credenziali di accesso. E' possibile che l'e-mail vada automaticamente nella cartella spam/posta indesiderata della posta elettronica, per cui ti preghiamo di controllare nella cartella di SPAM.

È opportuno tener presente che le credenziali devono essere digitate prestando attenzione alle lettere minuscole/maiuscole e ai segni di punteggiatura; non confondendo l'eventuale lettera "O" con la cifra "0" e viceversa.

▲ [Inizio pagina](#)

NON RICORDO USERNAME, PASSWORD E NEMMENO L'E-MAIL CON CUI MI SONO REGISTRATO (OPPURE LA RICORDO MA NON POSSO ACCEDERVI)

Per recuperare username e password devi utilizzare la funzione "[Password dimenticata](#)" al link <http://www.studenti.ict.uniba.it/esse3/Anagrafica/PasswordDimenticata.do>.

Ti verranno inviate le credenziali all'indirizzo di posta elettronica che hai dichiarato al momento della registrazione. Se, tuttavia, al momento della registrazione, hai immesso **un'email sbagliata** o hai dimenticato l'email dichiarata, dovrai necessariamente rivolgerti alla tua Segreteria Studenti o all'operatore **dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – presso ex Palazzo Poste – num. verde 800.883.046)** che correggerà l'indirizzo email presente nel sistema. Dopo questa operazione sarà possibile effettuare il recupero password tramite la funzionalità "[Password dimenticata](#)".

▲ [Inizio pagina](#)

HO CAMBIATO INDIRIZZO EMAIL: COME FACCIO A COMUNICARLO?

Se vuoi variare l'indirizzo di posta elettronica associato al tuo nominativo puoi farlo cliccando su Home/Anagrafica/Modifica Recapito (dopo aver fatto il login).

▲ [Inizio pagina](#)

CODICE FISCALE NON CONGRUENTE: NON VIENE ACCETTATO DAL SISTEMA IL MIO CODICE FISCALE

Nella quasi totalità dei casi, se un codice fiscale non viene accettato al momento della registrazione dipende dal fatto che **viene digitato male, invertendo il nome col cognome**.

Controlla che il codice fiscale sia digitato bene, che non ci siano spazi vuoti fra un carattere e l'altro, che non abbia digitato male la lettera "O" confondendola con la cifra "0" (zero), che i dati anagrafici siano inseriti correttamente, il nome nel campo "nome" e il cognome nel campo "cognome", e non viceversa.

▲ [Inizio pagina](#)

"CODICE FISCALE GIA' PRESENTE" (MESSAGGIO DATO IN FASE DI REGISTRAZIONE AL PORTALE)

Se durante la registrazione al portale viene visualizzato questo messaggio, probabilmente hai già fatto precedentemente (sia recentemente sia anni fa) un'altra registrazione con lo stesso codice fiscale. Il sistema **non permette due registrazioni con lo stesso codice fiscale**. Non è possibile né è consentito legalmente utilizzare un codice fiscale diverso per procedere con le operazioni di immatricolazione o iscrizioni ai concorsi, dunque non ci si può registrare di nuovo cambiando il proprio codice fiscale per evitare di incorrere nel problema.

L'unica soluzione possibile è ritrovare le credenziali per l'accesso al sistema che sono state generate al momento della prima registrazione sul portale.
Il recupero delle proprie credenziali avviene utilizzando la funzionalità "Password dimenticata" al link <http://www.studenti.ict.uniba.it/esse3/Anagrafica/PasswordDimenticata.do>.

▲ [Inizio pagina](#)

IMPOSSIBILE PROCEDERE AD UN'IMMATRICOLAZIONE A CAUSA DI UNA PRECEDENTE PRE-IMMATRICOLAZIONE DELLO STESSO STUDENTE (ARCHIVIAZIONE PREIMMATRICOLATI)

Se hai, in un precedente anno, effettuato la registrazione sul portale Uniba e una pre-immatricolazione a un corso di studio, ma non hai poi pagato le tasse né perfezionato l'immatricolazione, la tua posizione rimane ancora "aperta" risultando ancora PRE-IMMATRICOLATO. Per poter procedere con una nuova immatricolazione è **necessario archiviare la precedente pre-immatricolazione.**

L'archiviazione della pre-immatricolazione va richiesta alla segreteria del corso di studio presso il quale lo studente risulta ancora pre-immatricolato.

▲ [Inizio pagina](#)

“CODICE GIA’ ESISTENTE” (MESSAGGIO DATO IN FASE DI ISCRIZIONE A CONCORSI E/O IMMATRICOLAZIONE)

Il messaggio “Codice Esistente” dipende dal fatto che si sta tentando di inserire un titolo di studio già precedentemente dichiarato, e perciò già “esistente”.

Spesso il problema si verifica quando, in una registrazione precedente, si è inserito un Titolo di Scuola Superiore in ‘Ipotesi’. Ad esempio quando ci si è già iscritti al concorso di Medicina o Veterinaria, quando ancora il titolo di scuola superiore era in stato di “Ipotesi” e non ancora “Conseguito”; nel nuovo tentativo di iscrizione ad altro concorso o di immatricolazione a un corso di studio, il sistema segnala l'impossibilità di continuare nel processo fino a quando il titolo di scuola superiore non venga definito come “Conseguito”.

E' necessario modificare lo stato in ‘Conseguito’ e completare la sezione ‘Dati del Titolo di Studio conseguito’. Per apportare questa modifica bisogna cliccare sul menù a sinistra “Titoli di Studio” e posizionarsi sul titolo di studio che si intende modificare. Qui cliccare sull'icona in cui figura una matitina e apportare le modifiche.

▲ [Inizio pagina](#)

MALFUNZIONAMENTO

Se il sistema visualizza un messaggio nel quale è citato un “*malfunzionamento*”, è necessario fare una segnalazione al Centro Servizi Informatici dell’Ateneo, al link <http://segnalazioni.ict.uniba.it/>, specificando correttamente il proprio CODICE FISCALE, MATRICOLA e EMAIL, e spiegando il problema. Normalmente la risposta e la soluzione del problema avviene entro il giorno lavorativo successivo.

▲ [Inizio pagina](#)

DOPPIA ANAGRAFICA

Se sei uno studente con una precedente carriera presso Uniba e vuoi iscriverti ad una nuova carriera, non è necessario registrarti nuovamente. Se però, erroneamente, ti sei nuovamente registrato con un codice fiscale differente a quello legato alla carriera pregressa, il sistema riterrà che le due carriere siano associate a due PERSONE differenti, avendo due codici fiscali differenti.

E’ necessario, a questo punto, riunificare i due codici fiscali, effettuando una “riconciliazione” dei dati anagrafici. Occorre rivolgersi alla Segreteria Studenti del corso di studio a cui ti stai immatricolando.

▲ [Inizio pagina](#)

DATI INSERITI IN MANIERA ERRATA

Se in fase di registrazione o di iscrizione a un concorso o di immatricolazione, inserisci delle informazioni sbagliate per le quali il sistema non permette la modifica, dovrai rivolgerti:

- Presso l’Ufficio Concorsi, se ti stai iscrivendo ad un concorso
- Presso la Segreteria Studenti di propria competenza se stai effettuando un’immatricolazione

▲ [Inizio pagina](#)

NON APPARE ALCUN COLLEGAMENTO PER EFFETTUARE IL RINNOVO DELL’ISCRIZIONE

Questo problema dipende dal fatto che non è stata generata l’iscrizione in ipotesi, per l’a.a. in corso.

In tal caso è necessario recarsi presso la Segreteria Studenti di propria competenza.

▲ [Inizio pagina](#)

LA PROCEDURA DI ISCRIZIONE AD UN CONCORSO SI BLOCCA

Questo problema si verifica quando, in una registrazione precedente, si è inserito un Titolo di Scuola Superiore in 'Ipotesi'.

E' necessario modificare lo stato in 'Conseguito' e completare la sezione 'Dati del Titolo di Studio conseguito'. Per apportare questa modifica bisogna ritornare sulla pagina 'Dettaglio titoli richiesti' (a cui si accede partendo da 'Test di ammissione' e successivamente cliccando su 'Iscrizione Concorsi') e, scorrendo la pagina verso il basso, selezionare l'icona 'Modifica titolo' dell'ultima opzione 'Titolo di Scuola Superiore'.

▲ [Inizio pagina](#)

DATI AMMINISTRATIVI (ESAMI, TASSE, PIANI DI STUDIO, ..) ERRATI O INCONGRUENTI

Se riscontri incongruenza nei dati visualizzati (esami sostenuti, piano di studi, tasse, ecc.) ti preghiamo di rivolgerti alla **Segreteria Studenti di tua competenza** che provvederà ad aggiornarli, oppure di inviare una "segnalazione" all'indirizzo <http://segnalazioni.ict.uniba.it/>, scegliendo come "Facoltà o Centro" il tuo Dipartimento/Facoltà/Scuola.

▲ [Inizio pagina](#)

PROBLEMI DI NATURA TECNICA

Se non hai trovato soluzione nelle FAQ, puoi chiedere aiuto **all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP – presso ex Palazzo Poste – num. verde 800.883.046)**.

Se hai problemi di natura tecnico o informatica, puoi aprire una "segnalazione" all'indirizzo <http://segnalazioni.ict.uniba.it/>, scegliendo come "Facoltà o Centro" il **Centro Servizi Informatici**.

▲ [Inizio pagina](#)